

Insight fühlt sich der DSGVO verpflichtet

Durch die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) werden Unternehmen, die in der Europäischen Union (EU) Waren und Dienstleistungen anbieten oder Daten zu europäischen Bürgern sammeln und analysieren, strengeren Regeln unterworfen. Wir glauben, dass die DSGVO einen wichtigen Beitrag zur Klarstellung und zum Schutz der individuellen Persönlichkeitsrechte leistet.

Bei Insight werden der Schutz und die persönlichen Freiheitsrechte bei allen Daten sehr ernst genommen. Wir verstehen, dass Sie möglicherweise bestimmte Fragen und sogar Bedenken zum Umgang mit Ihren Daten haben, und wissen wollen, inwiefern sich diese entscheidenden und fortwährenden regulatorischen Änderungen auf Sie persönlich auswirken. Wir haben deshalb dieses Dokument vorbereitet. Darin behandeln wir einige der wichtigsten Fragen zum Thema, wie wir unsere eigene DSGVO-Compliance umgesetzt haben.

Wir gewährleisten, dass der Schutz von Daten für unsere Kunden nicht kompromittiert wird, und werden somit unserer gesetzlichen und regulatorischen Verantwortung vollumfänglich gerecht. Darüber hinaus bieten wir Ihnen und allen unseren Kunden weltweit den höchsten Standard an Dienstleistungen.

Wir bei Insight haben alle notwendigen Schritte ergriffen, um mit der DSGVO konform zu sein:

- Wir haben ein Audit für personenbezogene Daten durchgeführt, um unsere Verarbeitungsaktivitäten zu dokumentieren
- Wir haben alle nach der DSGVO erforderlichen Verfahren der Risikobewertung und -minderung durchgeführt
- Wir haben bestehende Richtlinien aktualisiert und neue Richtlinien umgesetzt, um mit den erweiterten und neuen Rechten und Verpflichtungen konform zu sein
- Wir haben neue und verbesserte Schulungen für unsere Mitarbeiter eingeführt, um weiterhin einen „guten Umgang mit Daten“ zu gewährleisten
- Wir haben ein Supply Chain Audit durchgeführt, damit auch unsere Lieferanten der DSGVO entsprechen und somit auch deren Vertragsbedingungen konform sind
- Wir haben in den Ländern, in denen wir geschäftlich tätig sind, die regulatorischen Entwicklungen verfolgt und optimale Verfahren sowie regulatorische Leitlinien implementiert

Wir werden diese Aktivitäten auch weiterhin und fortwährend aufrechterhalten und verbessern.

Welche persönlichen Daten verarbeitet Insight?

Welche persönlichen Daten Insight verarbeitet, hängt von den Produkten und Dienstleistungen ab, die Sie bei uns erwerben.

Meist verarbeitet Insight von Ihnen, als unserem Kunden, die (nicht-sensiblen) persönlichen Daten nur in sehr begrenztem Umfang. Bei normalen Geschäftsabläufen (also der Bereitstellung und Lieferung von standardisierten Produkten und Dienstleistungen von Drittanbietern) sind die Daten meist auf die Kontaktdaten von Kundenmitarbeitern begrenzt, soweit dies für den Empfang, die Abwicklung und die Lieferung Ihrer Bestellung erforderlich ist, sowie für normale Kontenverwaltung und Berichterstellung (soweit erforderlich).

Wenn wir Ihnen Beratungsleistungen, gemanagte oder sonstige professionelle IT-Dienste bieten, konzentriert sich die Verarbeitung auf die Abwicklung von Serviceverpflichtungen. Gewöhnlich existiert eine Leistungsbeschreibung oder ein ähnliches Dokument, in dem die jeweiligen Dienste beschrieben werden (was beim Erläutern der erforderlichen Datenverarbeitungsaktivitäten nützlich sein kann). Erneut handelt es sich um die normale Kontoverwaltung und eventuell die von Ihnen gewünschten Reporting Services.

Wichtig bleibt, darauf hinzuweisen, dass Insight nicht immer und bei allen von Ihnen erworbenen Produkten und Dienstleistungen an der Datenverarbeitung beteiligt ist. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie Dienstleistungen einer Drittanbieter-Cloud oder andere Standardservices (z. B. Softwaresupport und -wartung) erworben haben, die vom Drittanbieter über einen Direktvertrag mit Ihnen, dem Kunden, durchgeführt werden. In diesem Fall setzt Insight die Dienstleistungen lediglich um und verarbeitet unter normalen Bedingungen nur Daten, wie sie oben unter dem Abschnitt zu normalen Transaktionen beschrieben werden. Alle Daten, die vom Drittanbieter für Dienstleistungen im Rahmen ihrer Produkte oder Services verarbeitet werden, unterliegen den zwischen Ihnen und dem Dienstleister direkt vereinbarten Bedingungen, die oft im Lizenzvertrag für Endanwender enthalten sind. Eine Ausnahme kann vorliegen, wenn Insight Zugriff auf bestimmte persönliche Daten hat, um direkte Dienstleistungen zu liefern. In diesem Fall verarbeitet Insight nur diejenigen Daten, die bei der Durchführung der Dienstleistungen erforderlich sind.

Sofern nicht direkt mit Ihnen anderweitig vereinbart, beschreiben unsere online verfügbaren Datenschutzrichtlinien (unter www.insight.de) die Art und Weise, auf die Ihre persönlichen Daten bearbeitet und verwendet werden. Unsere Datenschutzrichtlinie gilt auch für unseren Umgang mit Kontaktdaten zu Marketingzwecken. Wenn Ihre einzelnen Mitarbeiter dem Empfang von direkten Marketingmaterialien zustimmen, können sie Ihre Präferenzen jederzeit ändern bzw. sich gegen weitere Marketingmitteilungen entscheiden. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden aktualisiert, um mit der DSGVO konform zu sein. Gemäß diesen Geschäftsbedingungen verpflichten wir uns, die Kundendaten im Einklang mit der DSGVO zu verarbeiten.

Ein weltweit agierendes IT-Unternehmen – Datenresidenz

Wir erkennen an, dass der Verbleib oder der Speicherort von persönlichen Daten für viele Unternehmen von Bedeutung ist. Selbst wenn wir zu einem Unternehmen gehören, das seinen Hauptsitz in den USA hat, unterhält unsere EMEA-Geschäftseinheit in europäischen Rechenzentren eine separate Instanz der meisten bedeutsamen IT-Systeme.

Nur ein kleiner Teil der persönlichen Kundendaten wird außerhalb von Europa verarbeitet. Diese Daten beschränken sich aber meist auf die Berichterstellung für globale Kunden und umfassen meist nur grundlegende Kontaktinformationen der in solche Dienstleistungen involvierten Einzelpersonen. Eine solche Verarbeitung entspricht den mit Einzelkunden getroffenen Geschäftsvereinbarungen und wird durch das rechtliche Regelwerk gestützt, das derartigen Transfers zugrunde liegt.

Insight unterhält für die gesetzmäßige Übertragung und Verarbeitung von persönlichen Daten außerhalb von Europa ein duales Regelwerk. Zum einen besitzen wir ein Zertifikat für Privacy Shield und zum anderen unterhalten wir eine Suite von Datenübertragungs-Verträgen zwischen den einzelnen Unternehmen, die auch modellhafte Vertragsklauseln umfassen. Beide Regelungen sind auch unter der DSGVO weiterhin konform.

Informationssicherheit

Bei der Informationssicherheit handelt es sich um ein besonders bedeutsames Element der DSGVO.

Insight erkennt an, dass die Gewährleistung der Vertraulichkeit, der Integrität und der Verfügbarkeit von Informationen, die Insight von seinen Partnern und Kunden anvertraut worden sind, von entscheidender Bedeutung ist. Insight unterhält ein formales globales Informationssicherheits-Programm, mit dem Standards und Kontrollen eingeführt werden, die Industriestandards und bewährten Verfahren entsprechen und so die Umsetzung von unternehmensweiten Schutzmaßnahmen begünstigen.

Aufgrund einer sich schnell wandelnden Bedrohungslandschaft, die für diese Informationstypen sowie für fortlaufende Änderungen beim weltweiten Informationsschutz und bei den Datenschutzbestimmungen ein Risiko darstellt, untersucht, bewertet und aktualisiert Insight seine Sicherheitsprogramme und -kontrollen, je nach Bedarf, standardmäßig und kontinuierlich, um Bedrohungen und Risiken von vornherein auszuschließen. Das Programm für Informationssicherheit von Insight gewährleistet einen Kontrollstandard über alle Ebenen eines Unternehmens hinweg und mindert damit Risiken bei der Belegschaft, beim Geschäftsprozess und bei der Technologie, darunter u. a. die folgenden:

- Richtlinien und Standards
- Sorgfaltspflicht von Drittanbietern
- Schulungen für und erhöhte Aufmerksamkeit von Mitarbeitern
- Geschäftskontinuität und Notfallwiederherstellung
- Risikomanagement und -abschwächung
- Management von Datenschutzverletzung und -vorfällen

Zusammenfassung

Insight hat ein detailliertes und umfassendes Programm zur Compliance mit den erhöhten Anforderungen der DSGVO aufgelegt, und wir setzen alles daran, unsere Daten in Einklang mit diesem hohen Standard zu verarbeiten.