



Lösungsübersicht

Insight Flex for Devices

Herausforderung für Unternehmen

Die Transformation des modernen Arbeitsplatzes weg von der Zentralisierung und hin zu einer benutzerorientierten, technologiegetriebenen Umgebung bedeutet, dass viele Organisationen ihre Strategien für die Ausstattung und Unterstützung der Belegschaft überdenken müssen. Flexible, moderne Geräteoptionen sind erforderlich, um die Produktivität zu steigern, aber ein geräteorientierter Ansatz bringt seine eigene Komplexität mit sich. Jedes Gerät muss bereitgestellt, gewartet, gesichert, verwaltet und aktualisiert werden, aber wie managt man ein derart vielschichtiges Geräte-Ökosystem und gleichzeitig die täglichen Anforderungen an das IT-Personal?

Unsere Lösung

Insight Flex for Devices bietet eine umfassende Gerätelebenszykluspflege für Geräte, die über Insight beschafft wurden, und hilft Ihnen, die Einführung moderner IT-Verwaltung zu beschleunigen. Sie erhalten die Möglichkeit, den gesamten Lebenszyklus eines Geräts zu verwalten, indem Sie Beschaffung, Dienstleistungen, Verwaltung, End-of-Life-Recovery und Aktualisierung in einem nahtlosen End-to-End-Erlebnis mit einem vorhersehbaren und beherrschbaren Zahlungsmodell kombinieren. Als Solutions Integrator mit langfristigen Beziehungen zu allen wichtigen Technologiepartnern sind wir in der Lage, Ihnen flexible und anbieterunabhängige Geräteoptionen anzubieten, die am besten zu Ihren Mitarbeiter-Personas und Geschäftsanforderungen passen. Ganz gleich, ob Sie Mitarbeiterwahlmöglichkeiten aktivieren oder Unternehmensstandards verwenden - Flex for Devices liefert die vollständige Kontrolle über Ihre Flotte, um optimale Kosten- und Leistungsergebnisse zu gewährleisten.

Passende Geräte und Preise

Insights langjährige Partnerschaften mit globalen Technologiepartnern ermöglichen es unseren Kunden, aus einer breiten Auswahl an führenden Geräten der Branche zu wählen. Darüber hinaus ist die Preisgestaltung während der Programmlaufzeit vertraglich festgelegt, was zeitaufwändige Verhandlungen eliminiert und sicherstellt, dass Sie die wettbewerbsfähigsten Preise für Ihre Geräte erhalten.

Das Insight Flex for Devices Programm beinhaltet:

- **Ein benutzerdefiniertes E-Commerce-Portal** für die Auftragserteilung, -verwaltung und -berichterstattung durch Endbenutzer und IT.
- **Geräte-Imaging und optionale Integrationservices** sparen IT-Zeit und -Aufwand bei der Bereitstellung und Verwaltung.
- **Supply-Chain-Services**, um Platz zu schaffen und sicherzustellen, dass Sie Ihre Mitarbeiter mit den neuesten Geräten ausstatten können.
- **Nachhaltige Lifecycle-Services** zur Unterstützung eines schnellen Austauschs und zur Minimierung von Ausfallzeiten zur Steigerung von Produktivität.
- **Asset-Tracking** zur Sichtbarkeit serialisierter Gerätenamen im Rahmen der Insight-Verwaltung.
- **Digital Experience Monitoring (DEM)** zur Überwachung des Geräteflottenzustands und der Mitarbeitererfahrung, zum Benchmarking mit internen Zielen und zur Automatisierung von Prozessen.
- **As-a-Service-Abonnementmodell**, das konsistente, geplante Geräteaktualisierungen gewährleistet.
- **Managed Endpoint Services** für modernes Management, Provisioning, Sicherheit und Support.
- **Managed Service Desk** für schnellen und effektiven Endbenutzer-Support.

Top-Technologiepartner



Vorteile

- Stellen Sie sicher, dass Ihre Geräteflotte optimale Kosten- und Leistungsergebnisse liefert.
- Optimieren und skalieren Sie, wenn sich die Geschäftsanforderungen ändern.
- Erhalten Sie die Kontrolle über die Geräteausgaben mit einem flexiblen Service und einer monatlichen Rechnung.
- Entwickeln Sie sich zu einem modernen Verwaltungsmodell.
- Verwalten Sie Ihre neue und bestehende Flotte und reduzieren Sie dabei die interne Arbeitsbelastung.
- Verbessern Sie die Produktivität und Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter.

Verwandte Services

- Adoption Services
- Managed Workplace
- Managed Office 365
- Insight Managed EDR

Komplette Lifecycle Services



Planung

Entwerfen Sie das richtige Geräteflottenprogramm für Ihr Unternehmen.



Konfiguration

Stellen Sie Ihr Gerät bereit, um spezifische Endpunktanforderungen zu erfüllen.



Bereitstellung

Bringen Sie die richtigen Geräte zur richtigen Zeit an die richtigen Personen.



Unterstützung

Erhalten Sie technischen Support für Endpunkt-Funktionalität.



Maintenance

Unsere erfahrenen Techniker*innen kümmern sich um Reparaturen und Geräteaustausch:



Austausch

Wir machen den EOL-Prozess von IT-Assets schnell und bequem.



Technical Service Delivery Manager

begleitet Sie während des gesamten Projekts

Für Sie entwickelt

Von unserem optimierten Onboarding-Prozess bis hin zu unseren vom Anbieter zertifizierten Support-Services verfügt Insight über die Infrastruktur, das Know-how und die Ressourcen, um unübertroffene Devices-as-a-Service-Lösungen bereitzustellen. Es gibt mehrere Gründe, warum wir anders sind – und mehr für Sie tun können als andere Dienstleister.

Technical Service Delivery Managers	Standorte & Kompetenzen	Moderne Methodologien	
<p>Jedem Kunden wird ein dedizierter Insight Client Success Manager zugewiesen.</p> <p>Diese Person ist ein zentraler Ansprechpartner, der/die bei der langfristigen Lebenszyklus-strategie, der Programmentwicklung und der Lösung wichtiger Probleme hilft.</p> <p>Sie bieten auch monatliche Reports und regelmäßige Review-Calls / Meetings.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fünf internationale Distributions- und Integrationszentren • Anpassbare Inventory Management-Programme und E-Commerce • ISO 9001:2015 zertifizierte Labore (US/UK/GER) mit umfassenden Konfigurationsservices • Einsatzkapazität - 45,5 Mio. jährlich, einschließlich Drop-Shipments 	<ul style="list-style-type: none"> • Flexible Ausgangspunkte - on- oder offsite • Wiederholbare Modelle • Anbieterspezifische Best Practices • Traditionelles Imaging und moderne Bereitstellung 	<p>Insight Flex for Devices vereinfacht das IT-Lifecycle- Management von Geräten für Endbenutzer und IT-Mitarbeiter*innen und ermöglicht gleichzeitig mehr Wertschöpfung und höhere Produktivität für Ihr gesamtes Unternehmen.</p>

Ihr verlässlicher End-to-End Partner

Heute unterstützt die Technologie nicht nur das Geschäft; es wird zum Geschäft. Bei Insight helfen wir Ihnen, komplexe Herausforderungen bei der Entwicklung neuer Lösungen und Prozesse. Wir helfen Ihnen, die Prioritäten von heute zu verwalten und sich auf die Anforderungen von morgen vorzubereiten.

Globale Präsenz & Abdeckung	Betriebliche Exzellenz & Systeme	Software DNA	Services Lösungen	Datacenter Transformation	Fortschrittliche Technologie-Kompetenzen	App Dev & IoT Expertise	Digitale Plattform	Partner Netzwerk

Über Insight

Bei Insight definieren, entwerfen, implementieren und managen wir Intelligent Technology Solutions™, die Ihr Unternehmen dabei unterstützen, smarter zu agieren. Wir arbeiten eng mit Ihnen zusammen, um Ihre Technologieinvestitionen zu maximieren, Ihre Mitarbeiter*innen in die Lage zu versetzen, produktiver zu arbeiten, Ihr Unternehmen zu optimieren und sinnvolle Erfahrungen zu stiften.

Für weitere Informationen zu dieser Lösung kontaktieren Sie bitte Ihren Insight Account Manager.

+49 6134 288 288 | sales.de@insight.com | de.insight.com

