



Immobilieninvestment und Management Unternehmen optimiert Lizenzmanagement durch Online-Plattform

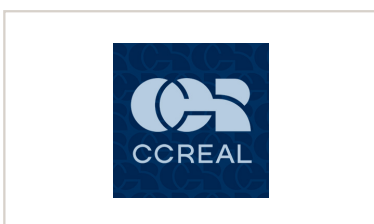
Überblick

Das internationale Immobilieninvestment und Management Unternehmen CC Real sah sich einem zunehmend komplexer werdenden Lizenzmanagement gegenüber.

Die Prozesse des Lizenzmanagements waren für diese Entwicklung ungeeignet, denn sie waren zu zeit- und ressourcenaufwändig und boten nicht die gewünschte Transparenz.

Insight optimierte das Lizenzmanagement und die Prozesse durch:

- kompetente Beratung zur Lizenzoptimierung
- das Online-Portal CloudCare 2.0



O&G

Hintergrund

Das Immobilieninvestment und Management-Unternehmen CC Real hat sich in den vergangenen Jahren rasant entwickelt und verwaltet und investiert heute in den Bereichen Einzelhandel/gemischte Nutzung, Logistik und weitere Immobilienklassen sowie in Debt Management in Europa und Australien. Durch Wachstum und internationale Ausrichtung des Unternehmens wurde das Lizenzmanagement zunehmend komplex. CC Real suchte einen zuverlässigen und kompetenten Partner – und fand ihn in Insight.

Herausforderung

CC Real setzt vornehmlich auf Cloud und Microsoft-Produkte. Durch das Wachstum des Unternehmens stieg die Anzahl der benötigten Lizenzen. Die Internationalisierung mit Niederlassungen in Kroatien, Finnland und Australien machte das Lizenzmanagement zunehmend aufwendig. Hinzu kam die generell gestiegene Komplexität im Lizenzbereich. Für die IT-Abteilung war es zeit- und ressourcenaufwändig, den Überblick über die vorhandenen Lizenzen, die entsprechenden Kosten und die stetigen Updates zu behalten.

Es mangelte an Transparenz. Es bedurfte eines hohen Arbeits- und Kommunikationsaufwands, den Lizenzbedarf zu kalkulieren, neue Lizenzen zu erwerben, bestehende zu verlängern und ungenutzte abzustößen. Es entstand der Wunsch, die Qualität des Lizenzmanagements zu erhöhen und Prozesse zu optimieren und zu beschleunigen.

„Der Grund, warum wir die CloudCare 2.0-Lösung der Insight gewählt haben, war der Wunsch nach mehr Transparenz und kompetenter Unterstützung, um die richtigen Lizenzentscheidungen zu treffen. Insight unterstützt uns mit enormem Fachwissen in den Fragen, welche Lizenz-Bundles für uns die vorteilhaftesten sind und wie wir unser Budget am effizientesten einsetzen.“

Nikola Yotov, IT Operations Manager at CC Real

„Das Online-Portal von Insight hat die Transparenz des Lizenzmanagements deutlich erhöht sowie die Prozesse extrem verschlankt und beschleunigt. Unser Team kann jederzeit am Lizenzmanagement arbeiten und ist nicht auf die Rückmeldung von Kollegen oder Herstellern angewiesen.“

Nikola Yotov, IT Operations Manager at CC Real



Lösung

CC Real setzt auf die CloudCare 2.0-Lösung von Insight. Der Dienstleister überzeugte zweifach. Erstes durch tiefes Fachwissen und persönliche Beratung. „Das Lizenz-Universum ist komplex und verändert sich ständig. Das Fachwissen der Insight über die gesamte Breite des Lizenzbereichs hat uns beeindruckt“, so Luka Mestrovic, Executive Director IT bei CC Real.

Der zweite Punkt ist das Online-Portal CloudCare 2.0 der Insight, das das Lizenzmanagement massiv beschleunigt und vereinfacht. In ihm sind alle Microsoft-Lizenzen des Real Estate-Unternehmens auf einen Blick mit den wichtigsten Informationen sichtbar. So hat der Kunde in Echtzeit den Überblick über seinen Lizenzbestand und die damit verbundenen Kosten. Das Portal ist 24/7 erreichbar. Die Buchung von Lizenzen ist leicht zu planen und per Mausklick durchzuführen. Bestellvorgänge per E-Mail oder über die Herstellerseite sind nicht mehr nötig. Das spart Kommunikation und Zeit. Insight erweitert, verbessert und aktualisiert das Portal ständig. Zudem stehen die Experten der Insight über das Portal für Fragen zur Verfügung, die direkt beantwortet werden können.

Die Bereitstellung des Portals und die Implementierung der erforderlichen Lizenzdaten dauerte nur wenige Werkstage. Es folgte eine Einweisung in die Funktion des Portals durch die Insight-Experten, sodass eine eigenständige Nutzung durch CC Real-Mitarbeiter schnell möglich war.

Warum Insight?

„Es war uns wichtig, EINEN Ansprechpartner zu haben, der ein umfassendes Fachwissen über die gesamte Bandbreite der Lizenzierungsmodelle und Produkte bzw. Technologien vorweisen kann. Zudem ist uns eine gute Betreuung durch den Account Manager wichtig, und dass der Dienstleister mit Blick auf unsere Interessen denkt und agiert. Wir wollten keinen Lizenzen-Reseller, wir wollten einen vertrauensvollen Partner. Bei Insight fühlen wir uns gut aufgehoben.“

Luka Mestrovic, Executive Director IT bei CC Real

FAST FACTS

Lizenzoptimierung

durch eine fundierte persönliche Beratung

Schlankere, beschleunigte Prozesse

durch ein einfach zu bedienendes Online-Portal

Mehr Transparenz und Kontrolle

durch eine übersichtliche Auflistung aller Lizenzen

Fundiertere Entscheidungen

durch fundierte Informationen im Lizenzbereich