



Lösungsübersicht

Continual Adoption für Microsoft 365 Copilot

Innovation oder Wettbewerbsnachteil - die Bedeutung erfolgreicher Technologieeinführung in einer sich schnell verändernden Welt.

In einer von Wettbewerb geprägten Welt müssen Unternehmen neue Technologien nutzen, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Innovation ermöglicht ihnen, sich von der Konkurrenz abzuheben und Veränderungen durch verbesserte Kundenerlebnisse, kürzere Markteinführungszeiten und niedrigere Betriebskosten zu erzielen. Veränderungen sind immer schwer schnell und effizient innerhalb von Organisationen umzusetzen. Der menschliche Faktor darf nicht unterschätzt werden, wenn man die realen Renditen aus Investitionen in innovative Technologien erzielen möchte.

“Initiativen mit exzellentem Change Management sind siebenmal wahrscheinlicher, ihre Ziele zu erreichen als solche mit schlechtem Change Management.”

Prosci's Best Practices in Change Management 12. Ausgabe, 2023

Es muss ein kontinuierlicher Prozess sein, um die Auswirkungen von Veränderungen zu verankern, zu verfolgen und einen stärkeren ROI innerhalb Ihres Unternehmens zu erzielen.

Wie Insight helfen kann

Die Experten von Insight für Adoption und Change Management verfügen über umfassende Erfahrung und nachweislichen Erfolg darin, Organisationen beim Aufbau, Implementierung und Verwaltung kontinuierlicher Veränderungsprogramme zu unterstützen.

Wir helfen Ihnen den Veränderungsprozess erfolgreich zu meistern, indem wir uns auf die Kernbereiche konzentrieren, die den Unterschied ausmachen:

Bewusstsein	Wunsch	Wissen	Fähigkeit	Verstärkung
Effiziente Kommunikation (inkl. Erklärungen) hinter den Kulissen	Mit relevanten Anwendungsbeispielen die Kunst des Möglichen aufzeigen	Umfassend geschult, unterstützt durch verschiedene Medien	Strukturiertes Coaching, Drop-in-Sitzungen, 'KI-Geflüster' und Unterstützung bei der Modelerstellung	Erfolge feiern, kontinuierliche KPIs überwachen und Wettbewerbe nutzen

Microsoft 365 Copilot



Ihre Ergebnisse

- Beschleunigen Sie die Wertschöpfungszeit Ihrer Investition in Microsoft 365 Copilot
- Klare Strategie zur Vorbereitung auf Veränderungen
- Detaillierte Pläne zur Umsetzung von Veränderungen
- Laufende Überwachung und Aktionspläne zur Verstärkung der Veränderungen

Microsoft 365 Copilot Continual Adoption Service von Insight

Unser Service basiert auf einem bewährten Drei-Phasen-Modell, mit dem Sie das volle Potenzial Ihrer Investition in Ihrem Unternehmen ausschöpfen können.

Auf Veränderung vorbereiten	Veränderung bewältigen	Veränderung verstärken
<p>Definition der Change Management Strategie</p> <ul style="list-style-type: none"> Bestehende Change Management Praktiken innerhalb der Organisation identifizieren. Einigung auf Benutzer-Personas und Business Use Cases. Einigung auf Maßnahmen mit hoher Priorität. <p>Ihr Change Management Team vorbereiten</p> <ul style="list-style-type: none"> Ein Netzwerk für digitale Champions schaffen Nutzerprofile empfehlen Eine gemeinsame Vision vermitteln <p>Entwicklung Ihres Sponsoring-Modells</p> <ul style="list-style-type: none"> Identifizierung von Verbündeten und Gegnern innerhalb der Organisation. Erstellung eines Aktionsplans zur Unterstützung des Projekts. 	<p>Entwicklung des Change Management Plans</p> <ul style="list-style-type: none"> Festlegung von Kommunikations- und Schulungsplänen Erstellung einer Sponsoring-Roadmap mit Widerstandsplan <p>Entwicklung von Change Management Produkten</p> <ul style="list-style-type: none"> Erstellung von Kommunikationsblogs, Videos und E-mails. Erstellung von Schulungsmaterialien und einer digitalen Community Durchführung von Fokusgruppen für Themen und Möglichkeiten Erstellung von Organisationsrichtlinien für den KI-Einsatz. <p>Umsetzung des Change Management Plans</p> <ul style="list-style-type: none"> Kaskaden-Kommunikation Angebot von Schulungen und Lernmöglichkeiten 	<p>Überwachung der Copilot Adoption Ergebnisse</p> <ul style="list-style-type: none"> Erstellung von KPI-Dashboards ROI-Berechnung (erzielte Zeit- und Kosteneinsparungen) Durchführung von Umfragen zur Messung der Nutzerzufriedenheit <p>Analyse und Entwicklung von Aktionsplänen</p> <ul style="list-style-type: none"> Durchführung von Korrekturmaßnahmen Überwachung der Produktivität des Einzelnen und der Teams <p>Erfolge feiern</p> <ul style="list-style-type: none"> Belohnung und Anerkennung Verfolgen Sie weiterhin Tipps, Tricks und bewährte Verfahren.

Ergebnisse

Ein umfassendes, strukturiertes und kontinuierliches Programm für die Einführung und das Management von Veränderungen beschleunigt und sichert die Rentabilität Ihrer Investitionen.

Warum Insight für Microsoft?

Unsere über 30-jährige Partnerschaft und unsere Investitionen in ein Team von mehr als 8.000 Vertriebs- und Implementierungsexperten für Modern Workplace-Lösungen zeigen unser Engagement für Microsoft-Technologien und die Maximierung ihres Nutzens für Ihr Unternehmen.

Partner	20	180 Länder	Top 1%	2.000+	2.000+
 <p>Microsoft Solutions Partner Microsoft Cloud</p>	<p>Microsoft-Lösungen Erweiterte Spezialisierungen</p>	<p>Globale Präsenz</p>	<p>aller Microsoft- Partner weltweit</p>	<p>Support- verträge</p>	<p>engagierte Microsoft- Experten</p>

Über Insight

Bei Insight definieren, entwickeln, implementieren und verwalten wir Insight Intelligent Technology™-Lösungen, die Ihrem Unternehmen helfen, intelligenter zu arbeiten. Wir arbeiten mit Ihnen zusammen, um Ihre Technologie-investitionen zu maximieren, Ihre Mitarbeiter in die Lage zu versetzen, intelligenter zu arbeiten, Ihr Geschäft zu optimieren und sinnvolle Erfahrungen zu schaffen.

Für weitere Information wenden Sie sich bitte an Ihren Insight Account Manager.

+49 6134 288 288 | sales.de@insight.com | de.insight.com
 +43 720 700 285 | info.at@insight.com | at.insight.com
 +41 44 878 7606 | corp.ch@insight.com | ch.insight.com

