



Kontinuierliche Einführung von Microsoft 365

Maximieren Sie den Wert und die Rendite Ihrer Investition in Microsoft 365

Allgemeiner Stand der Technik

Organisationen verfügen heute über eine umfangreiche Suite von Cloud-Tools, um ihre Produktivität und Zusammenarbeit am Arbeitsplatz zu steigern. Es ist jedoch eine Herausforderung, Organisationen dazu zu bringen, diese Tools zu verwenden, zu verstehen und zu implementieren. Laut führender Branchenforschung werden 50 % der digitalen Software nicht genutzt, und noch dazu versagen 70 % der traditionellen Lösungen.

Häufige Probleme sind:

- Fehlende Pläne, um sicherzustellen, dass neue Technologien schnell und korrekt von den Mitarbeitern übernommen werden
- Mangelnde Einführung neuer Technologien
- · Langer ROI bei Applikationen für die Zusammenarbeit

Die Endnutzer müssen verstehen, warum die Einführung erforderlich ist und welchen konkreten Vorteil sie davon haben. Sobald die Logik dahinter erklärt wurde und die Endnutzer das neue Tool verwenden möchten, müssen sie für die Nutzung der Technologie qualifiziert werden. Unternehmen haben oft Schwierigkeiten, neue Technologien einzuführen, auch wenn IT-Schulungen und Kommunikationen stattgefunden haben. Wird sichergestellt, dass Endnutzer ein fester Bestandteil der Transformationsreise sind, dann bedeutet dies, dass neue Applikationen und Technologien erfolgreich eingeführt wurden.

Wie verhindern wir, dass Endnutzer in ihre ursprünglichen Arbeitsmethoden zurückfallen?

Unsere Partner





Zugehörige Services

- · Change Readiness Assessment
- Programm für eine integrative Kultur mit Microsoft 365

Unsere Lösung

Wir implementieren und konfigurieren Nulia Works mit unseren Partnern. Nulia Works ist ein plattformbasierter und brandneuer Weg, um die Entwicklung digitaler Fähigkeiten in Microsoft 365 mittels eines kontinuierlichen,

benutzerorientierten Systems der Nutzungsmessung, personalisierter Anleitung und lohnenswerter Einbeziehung zu fördern.

Um den Erfolg des Projektes sicherzustellen, führen die PROCSI®-zertifizierten Change Experten einen Workshop mit Ihren Key Stakeholdern durch, um Ihre

Unternehmensanforderungen zu verstehen. Des Weiteren wird ein Stimmungsbild der Mitarbeiter:innen erhoben, auf dessen Basis Ergebnisdokumente mit abgestimmten KPI entwickelt werden. Ausgehend von dem Ergebnisdokument und den gesammelten Daten von Nulia Works Actionable Insights wird Insight den Stakeholdern Bericht erstatten und Folgendes erstellen und implementieren:

- Kommunikationsplan
- · Champions-Plan
- Schulungsplan
- · Sponsoring-Plan

Geschäftsergebnisse für Ihr Unternehmen



Sorgt dafür, dass sich Ihre Investition in Microsoft 365 in allen Positionen und Abteilungen lohnt.



Erschließt den Wert von Microsoft 365, indem die Nutzung in der gesamten Suite erhöht wird. Dadurch werden die Kosten für traditionelle Schulungen reduziert und eine erhebliche Amortisation ermöglicht.



Verbesserte Amortisation durch gesenkte Ausgaben für nicht von Microsoft stammende Applikationen für Storage, Kommunikation und virtuelle Meetings.

Geschäftsergebnisse für Ihre Mitarbeiter*innen



Mitarbeiter*innen verdienen branchenzertifizierte Auszeichnungen, die andere anhand von Daten überprüfen und somit bestätigen können, dass die Fähigkeiten aktuell sind und verwendet werden.



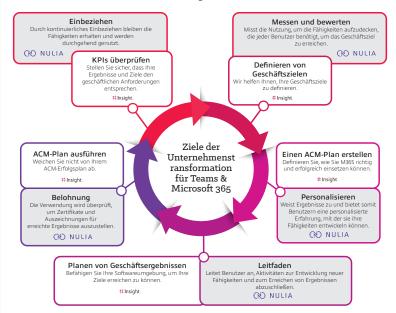
Holt Ihre Mitarbeiter*innen bei deren Wissensstand ab und bietet ihnen das, was sie brauchen, um die Entwicklung ihrer Fähigkeiten während der täglichen Arbeit zu fördern.



Befähigt Ihre Mitarbeiter*innen, sich auf ihre neuen digitalen Fähigkeiten verlassen zu können, und Sie haben dadurch die Gewissheit, dass Ihre Belegschaft über die erforderlichen Fähigkeiten für Microsoft 365 verfügt. Benutzer haben Zugriff auf Nulia Works – die erste Lösung ihrer Art, die jedem Benutzer den "nächsten Schritt" auf der Grundlage ihrer tatsächlichen Nutzung von Microsoft 365 vorlegt. Somit erhalten die Benutzer Selbstvertrauen und die Tools, um sich in ihren Rollen zu verbessern.

Unsere Berater bieten fortlaufenden Support für die Einführung von Teams und M365, damit sich Ihre Investition schnell amortisiert.

Der Support von Insight für die durchgehende Einführung von Microsoft 365 treibt den Wandel kontinuierlich voran und unterstützt ihn durch die Einführung von Teams und Microsoft 365. Somit können Unternehmen mittels Microsoft 365 wesentliche Transformationen und Veränderungen erreichen:



Aufgaben	Lite (< 250)	Essentials (< 1000)	Advanced (> 1000)
Nulia installieren und konfigurieren	√	✓	V
Workshop mit Stakeholdern des Unternehmens	x	~	~
3 Gespräche zu je 30 Minuten mit Managern	x	v	~
Umfrage zur Mitarbeiter*innenstimmung	x	x	~
Erstellen eines Dokuments mit den Geschäftsergebnissen	x	~	v
Definition von KPIs, die auf die Geschäftsergebnisse abgestimmt sind	~	~	~
Präsentation vor dem Kernteam	x	~	~
Überprüfung der Nulia-Daten und Berichterstattung	x	~	v
Erstellung eines Kommunikationsplans	x	~	~
Erstellung eines Champions-Plans	x	~	~
Erstellung eines Schulungsplans	x	~	~
Erstellung eines Sponsoring-Plans	x	~	~
Umsetzung des Kommunikationsplans	x	x	~
Umsetzung des Champions-Plans	x	x	~
Umsetzung des Schulungsplans	x	x	~
Umsetzung des Sponsoring-Plans	x	x	~
Healthcheck von Nulia Insights, gefolgt von Anpassung der KPIs und des ACM-Plans durch den Berater	~	~	~



Um mehr über unsere Services zu erfahren, kontaktieren Sie bitte Ihren Insight Account Manager.

+49 89 94580-0 | www.insight.de