

Das Insight Cloud-Care-Programm

Verwalten,
optimieren und
unterstützen

Ihr Microsoft
CSP-Angebot

Bewertung Ihres Unternehmens

Heutzutage bieten Service Provider und unabhängige Software-Lieferanten eine breite Palette von Diensten an. Es wird erwartet, dass sich die Kundennachfrage nach der Public Cloud beschleunigt und Sie reagieren, entwickeln und neue Public Cloud-basierte Dienste bereitstellen müssen.

Um mit der Nachfrage Schritt zu halten, können Sie Cloud Care verwenden, um:

- Ihre Kundenabonnements effektiv zu verwalten und gleichzeitig die Produktivität Ihrer Mitarbeiter zu steigern
- Ihre Cloud-Ausgaben zu optimieren und so die Rentabilität zu verbessern
- sich auf Expertenwissen und Lieferanteneskalation zu verlassen, und somit Vorfälle und Hinweise zur Optimierung von Cloud-Bereitstellungen effektiv zu lösen

Ihre Cloud-Ausgaben optimieren, um die **Rentabilität zu verbessern**.

Unser Insight Cloud Care-Programm beinhaltet:



Onboarding



Management des
Self-Service-
Abonnements



Unterstützung
bei Vorfällen



Beratung
und Anleitung



Optimierung

Unsere Lösung

Cloud Care ist ein umfassendes Cloud-Angebot, einschließlich Onboarding, Cloud-Nutzung, Abrechnung, Support, das nahtlos an Channel-Partner geliefert wird. Unsere Lösung hilft Ihnen bei der Differenzierung mit Microsoft Cloud-Diensten und bei der Maximierung der Public Cloud-Möglichkeiten für Ihr Unternehmen.

Im Mittelpunkt des Services steht ein Team von Microsoft-akkreditierten Ingenieuren, Architekten und Fachgebietsexperten, die sich darauf konzentrieren, effektiv das Onboarding Ihrer Cloud-Lösungen durchzuführen und diese Lösungen zu optimieren und zu unterstützen. Bei Bedarf können wir direkt zu Microsoft eskalieren.

Cloud Care ist in zwei Stufen erhältlich: Der Service „Essentials and Advanced“ bietet Ihnen Zugriff auf die Personen und Informationen, die zum Support Ihrer Cloud-Reise erforderlich sind.

Leistungsumfang*

- **Hinweise von Cloud-Experten**

Unsere internen Cloud-Experten konzentrieren sich darauf, Ihre IT-Prioritäten zu verstehen und Ihnen bei der Ausführung Ihrer Microsoft Cloud-Lösungen zu helfen.

- **Zuverlässig**

Wenn unser internes Team für den Vorfall keinen Support anbieten kann, arbeiten wir direkt mit Microsoft zusammen, um die Lösung sicherzustellen.

- **Zusätzliche Services**

Zugriff auf eine Reihe von Diensten zur Optimierung Ihrer Microsoft Cloud-Lösungen.

- **Flexibilität**

Erhalten Sie Flexibilität in Echtzeit, um Abonnements und Menge On-Demand anzupassen, um die Cloud-Ausgaben zu optimieren.

- **Dediziertes Cloud-Portal**

Ein dediziertes Online-Portal, über das Sie Ihre Microsoft CSP-Abonnements verwalten und optimieren können.

- **Customer Success Team**

Ein ausgewiesener Vertreter des Customer Success Teams führt Sie durch den Onboarding-Prozess und ist danach einer von mehreren Ansprechpartnern.

*Verfügbar für alle Stufen von Cloud Care

Support

Erhalten Sie Support von den Experten des technischen First-Line-Supports von Insight.

Support-Module	Essentials	Advanced
Cloud Care Onboarding & Orientierung	✓	✓
Portal für das Service Management	✓	✓
Handbuch zur Bereitstellung des Service	✓	✓
Dashboard für Serviceberichte	✓	✓
Anfragenverwaltung	✓	✓
Unterstützung bei Vorfällen	✓	✓
Eskalationsmanager	x	✓
Beratungs- und Anleitungszeiten	10 Stunden	25 Stunden
Geschäftszeiten	8x5	24x7**
Autorisierte Kontakte	25	50

**Onboarding-Dienststunden 9x5

Unternehmensergebnisse

Um in der modernen Welt zukunftsfähig zu bleiben, müssen Unternehmen die richtige Balance zwischen der Bewältigung der täglichen Geschäfte und der Förderung des notwendigen Wandels finden. Insight Cloud Care hilft Ihnen, aktuelle Prioritäten zu bearbeiten, und unterstützt Ihre IT-Organisation bei der Mehrwertschaffung für Ihre Kunden.



Optimierung Ihrer Produktivität

Durch den Zugriff auf unser Experten-Portfolio können Sie sicherstellen, dass Ihre Systeme immer mit der optimalen Performance arbeiten.



Steigerung der Rentabilität

Geben Sie Ihren IT-Teams die Möglichkeit, neue Transformationsprojekte voranzutreiben und echten Mehrwert für Ihre Kunden zu schaffen.



Optimieren Sie Lösungen

Über unsere intuitive Plattform können Sie Echtzeit-Analysen zu allen Aspekten Ihrer Cloud-Nutzungsverträge erhalten – von der Lizenzierung über die Verbrauchsabrechnung bis hin zum Support.

WER WIR SIND

Warum Insight?



Jahrzehntelange Erfahrung

Seit mehr als 30 Jahren unterstützen wir Unternehmen bei der Transformation der IT-Service-Bereitstellung, des Betriebs und der Ressourcen zur Bewältigung der geschäftlichen Herausforderungen.



Profundes Know-how

Unsere mehr als 1.500 Service-Experten verfügen über mehr als 3.000 technische Zertifizierungen, einschließlich aller wichtigen Cloud-, Speicher-, Datenschutz-, Netzwerk- und Sicherheitstechnologien.



Strategische Partnerschaften

mit führenden Technologieherstellern, mit denen wir eng zusammenarbeiten, um Produkte, die auf den Markt kommen, kontinuierlich zu verbessern.

Über Insight

Wir von Insight definieren, entwerfen, implementieren und verwalten Intelligent Technology Solutions, die Ihr Unternehmen dabei unterstützen, smarter zu arbeiten.

Wir arbeiten mit Ihnen zusammen, um Ihre Technologie-Investitionen zu maximieren, Ihre Mitarbeiter zu befähigen, intelligenter zu arbeiten, Ihr Unternehmen zu optimieren und sinnvolle Erfahrungen zu schaffen.

Wenden Sie sich für weitere Informationen bitte an Ihren Account Manager.

