



INSIGHT INTEGRATION SERVICES

Wir unterstützen Sie effizient beim Management Ihrer IT-Infrastruktur

Umfassende Services aus unseren Integration Centers in Deutschland, Großbritannien, USA oder Kanada.

Unsere Kunden profitieren von standardisierten Konfigurationsdienstleistungen wie Serverkonfiguration, Image-Betankung und Asset Tagging, Break-Fix und Refurbishment, Distributions- und Helpdesk Services.

Jede unserer Leistungen ist durch umfangreiche Qualitätssicherungsverfahren abgedeckt. Als IT-Partner von Unternehmen weltweit ist dies für uns eine Selbstverständlichkeit. Unser Team arbeitet mit Six Sigma Standards und ist DIN EN ISO 9001, 14001 und 27001 zertifiziert.

Unsere Integration Services helfen Ihnen Kosten zu reduzieren. Gleichzeitig profitieren Sie von unserer seit vielen Jahren konstanten Qualitätssicherungsrate von 99.99%.

Unsere maßgeschneiderten Services kombinieren die Flexibilität, IT-Projekte

jeglicher Art und Größe mit gleichbleibender Detailgenauigkeit umzusetzen, mit der Möglichkeit, Projektlaufzeiten im Bereich Deployment und Refurbishment von mehreren Wochen auf einige wenige Tage signifikant zu reduzieren.

Das Management Ihrer IT wird einfach, wenn die Assets zuverlässig zusammengestellt, sauber mit dem richtig Image ausgestattet, konfiguriert und gekennzeichnet sind.

Diese Services, zusammen mit unserem weltweiten, erstklassigen Distributionsnetzwerk und unseren maßgeschneiderten Helpdesk Support Services, bilden eine umfassende Komplettlösung, dank der schlaflose Nächte ein Ende haben.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Verschlankte Deployment und Roll-out Kosten
- Setzen Sie wertvolle technische Ressourcen frei
- Hochvolumiger Durchlauf von mehr als 4.000 Einheiten pro Monat
- Umfassende, langjährige Erfahrung im Bereich Integrationservices
- Planbare SLAs, dank derer Sie Projektziele stressfrei erreichen
- ISO- und ESD-zertifizierte Umgebungen
- Abgesichertes Gebäude
- Qualitätssicherungsrate von 99.99%
- Vollständig individualisierbarer Service

Für weitere Fragen rund um standardisierte Integration Services sprechen Sie bitte mit Ihrem Account Manager. Fragen Sie uns auch gerne nach einem Besichtigungstermin!



STANDARDISIERTE INTEGRATION SERVICES

Insight, Ihr starker Partner für kosten-effiziente Roll-outs im In- und Ausland

Insight unterstützt Sie mit standardisierten Services, dank derer Roll-outs zum Alltagsgeschäft werden.

Alle standardisierten Service-Dienstleistungen werden in einem unserer ISO-zertifizierten Integration Centers (DIN EN ISO 9001, 14001 & 27001) unter vollständig ESD-geschützten Bedingungen erbracht.

All unsere Techniker sind ausgebildete IT-Fachleute, die regelmäßig Weiterbildungs- und -qualifizierungsprogramme absolvieren.

Ganz gleich, ob Sie ein einzelnes Upgrade oder Hunderte von Einheiten benötigen – wir sind stolz auf unsere seit vielen Jahren konstante Qualitätssicherungsrate von 99.99%, die wir strengstens überwachen. Insight bietet darüber hinaus auch maßgeschneiderte Lösungen für Organisationen, die zusätzliche, hier nicht aufgeführte Dienstleistungen benötigen.

Für weitere Fragen rund um standardisierte Integration Services sprechen Sie bitte mit Ihrem Account Manager. Fragen Sie uns auch gerne nach einem Besichtigungstermin!

Service-Angebote:

- **DOA Check:** kosmetischer Check und einfacher "Power on" Test (exkl. Server Hardware)
- **Bronze Desktop & Laptop Services:** Services unabhängig vom Betriebssystem (z. B. Speicher-Einbau)
- **Silver Desktop & Laptop Services:** das Betriebssystem betreffende Services (Office-Installation, Laden von Applikationen, Treibern etc.)
- **Gold Desktop & Laptop Services:** vollständiger Betriebssystem-Austausch (Upgrade / Downgrade, Installation neuer Festplatten)
- **iPad Konfig Services:** DOA Check, Image und User-Konfiguration
- **Network Bronze Services:** DOA Check, basale IP Konfiguration, GBIC / Modul-Installation
- **Network Silver Service:** wie Bronze, inkl. Firmware / IOS Update und basales VLAN Setup



SERVER SERVICES

Nutzen Sie Server Setup-, Einrichtungs- und Installationservices vom Experten

Unser erfahrenes Techniker-Team unterstützt Sie mit umfangreichen Dienstleistungspaket.

Insight bietet eine Reihe von Server-Services für Organisationen jeglicher Größe. Wir entwickeln maßgeschneiderte Lösungen, die Ihren Anforderungen gerecht werden. Sämtliche Server werden in ESD-gesicherten, vollständig klimatisierten Umgebungen von hersteller-akkreditierten Server-Technikern eingerichtet.

Service-Angebote:

- **Bronze** - Server-Einrichtung, RAID-Konfiguration und DOA Check
- **Silber** - Server-Einrichtung, RAID-Konfiguration und 24 Stunden Belastungstest inklusive Report
- **Gold** - Server-Einrichtung, RAID-Konfiguration sowie 24 Stunden Belastungstest und Laden des Betriebssystems
- **ESX Install** - Installation und Konfiguration von VMware ESX
- **Virtual Server Setup** - Erstellung und Setup eines virtuellen Servers (inkl. Laden des Betriebssystems)
- **Storage Unit Einrichtung** - Konfektionierung einer Storage Unit (Installation von bis zu 24 HDD pro SKU)
- **Rack Einrichtung** - Einrichtung und Installation von Rack und Servern inklusive Verkabelung
- **Image Deployment** - Server-Einrichtung, RAID-Konfiguration, Belastungstest (falls gewünscht) und deployment eines bereitgestellten Images inklusive Konfiguration nach dem Imaging
- **CTO Data Centre Labelling** - Testen und Labeling von CTO Servern für die Installation im Data Center

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Verkürzen Sie teure IT-Bereitstellungszeiten
- Minimieren Sie durch DOA-Komponenten verursachte Installationsverzögerungen
- Server-Einrichtung mit Komponenten gemäß Ihren Anforderungen
- Reduktion von Verpackungsmaterial in Ihren Räumlichkeiten
- Von erfahrenen Technikern erstellter Installationsbericht gewährleistet Transparenz und sichert Best Practice Standards

Ihre benötigte Lösung ist nicht dabei? Sie haben noch Fragen? Bitte sprechen Sie Ihren Account Manager an. Gerne vereinbaren wir auch einen individuellen Besichtigungstermin.



IMAGING & ASSET TAGGING

Image-Bereitstellung und Erfassung von IT-Assets ist unser Tagesgeschäft

Insight verfügt über hier über langjährige Erfahrung – u.a. für einige der größten Unternehmen weltweit.

Wir haben die Ressourcen, Tausende Geräte innerhalb kürzester Zeit professionell zu betanken, und bieten Ihnen dafür eine große Auswahl an Imaging Methoden inklusive HDD Replikation, Image X, Ghost, Acronis, Microsoft Deployment Server und SCCM.

Kundenspezifische Lösungen können von qualifizierten Technikern in unserem sicheren, ISO-zertifizierten Labor ebenfalls erbracht werden. Roll-out Programme werden dabei individuell an Ihre Deployment-Pläne angepasst.

Da das Asset Tagging vom gleichen Team erbracht wird, können Ihre Datenerfassungsanforderungen einfach abgewickelt und so größtmögliche Fehlerfreiheit sichergestellt werden. Dank unserer schnellen WAN-Verbindung verbinden wir uns schnell und einfach remote mit Ihrer Domain.

Service-Angebote:

- Desktop, Laptop & Tablet Imagebetankung
- Imageerstellung und -verwaltung
- Imagebetankung
- Asset Tagging
- Seriennummernerfassung
- Garantie-Initialisierung
- Hardware Upgrades
- Proof of Concept (POC) Erstellung
- Verbindung mit Kunden-Domain
- Kundenspezifische Datenerfassungsservices

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Reduzierte Vor-Ort-Konfiguration dank standardisierter Lösungen
- Planbare SLAs mit Qualitätssicherungsrate von 99.99%
- Täglicher Lieferservice – EMEA und weltweit
- Durchführung von Services jeglicher Komplexität
- Qualitätssicherung (ISO 9001, 14001 & 27001)
- Erfahrung mit einigen der weltweit größten Unternehmen
- Verbesserte Enduser Erfahrung
- Minimieren Sie die Kosten und Risiken einer internen Lagerhaltung

Sie haben noch Fragen? Bitte sprechen Sie Ihren Account Manager an. Gerne vereinbaren wir auch einen individuellen Besichtigungstermin.



REFURBISHMENT SERVICE

Refurbishment und Umrüstung Ihrer IT-Assets - Standardservice bei Insight

Geben Sie Ihren IT-Bestand in Expertenhande.

Geräte werden seitens der Hersteller immer hochwertiger ausgestattet. Gleichzeitig können Unternehmen mit immer weniger Geräten immer produktiver sein. Wir beobachten daher zunehmend, dass bestehendes Equipment umgerüstet und zurück in die aktive Nutzung geführt wird.

In den letzten Jahren hat dies dazu geführt, dass zahlreiche Unternehmen mehr und mehr ungenutztes IT-Equipment einlagern.

Insight bietet Ihnen eine elegante Lösung für Ihr Refurbishment und Ihr Umrüstungsproblem – indem wir unsere Integrations- und Logistikservices intelligent kombinieren. Diese beinhalten die Abholung und das Re-Imaging vorhandener Devices, Asset Management, Lagerung, Prüfung, Reinigung und Redistribution.

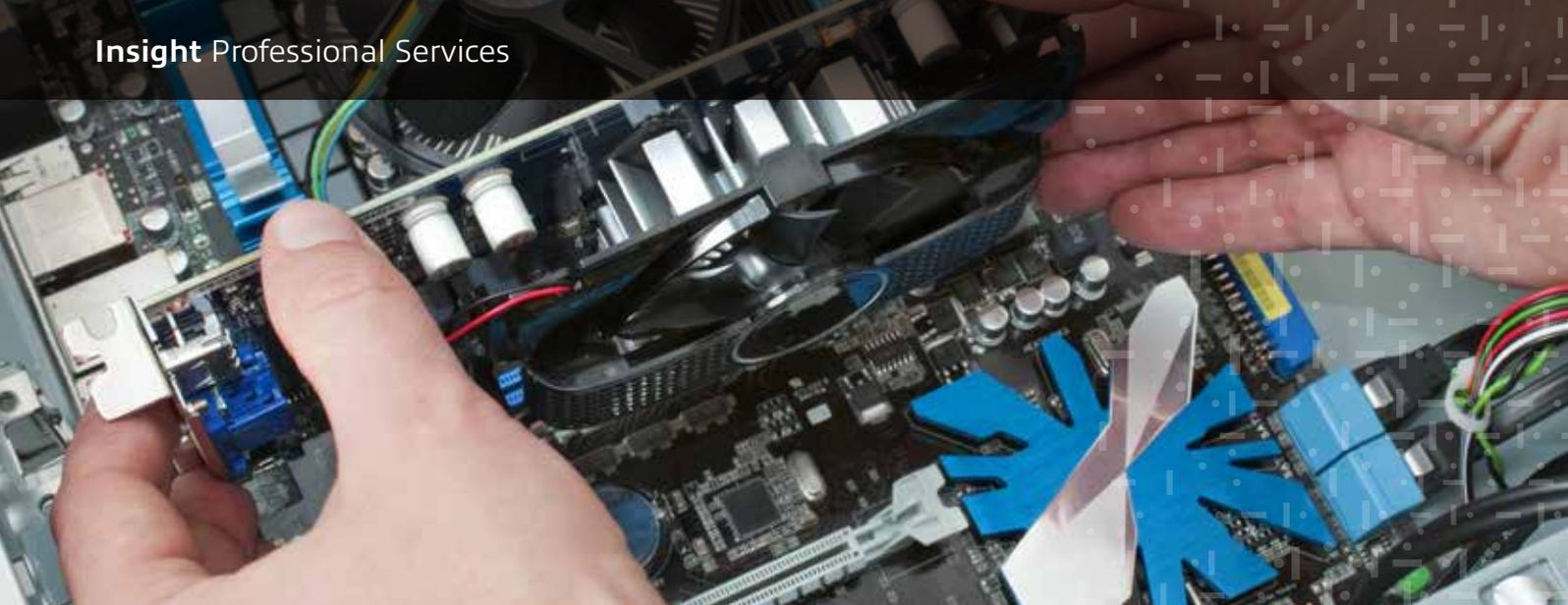
Service-Angebote:

- Vollständige, detaillierte Asset Management Reports
- Lagerbestände in Echtzeit auf kundenspezifischer Webseite
- Entsorgung von Altgeräten inklusive Datenlöschung
- Upgrade-Service
- Personalisierte Erfassung der Assets und lückenloses Reporting
- Sichere Lagerhaltung
- Entsorgung überschüssiger Assets und Nutzung von attraktiven Verwertungsoptionen

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Volle Sichtbarkeit und Kontrolle des Asset Bestands
- Umrüstung von bestehendem Equipment
- Vollständig individualisierbare Services und Servicelevels
- Höchste Brandschutz-Standards
- Weltweiter Logistikservice
- Kostenreduzierte, aufwandsminimierte Lagerung

Sie haben noch Fragen? Bitte sprechen Sie Ihren Account Manager an. Gerne vereinbaren wir auch einen individuellen Besichtigungstermin.



BREAK-FIX SERVICES

Schneller, zuverlässiger und kostengünstiger IT-Support für Unternehmen

Reduzieren Sie administrativen Aufwand - damit IT-Ressourcen an strategischen Projekten arbeiten können.

Die Insight Integration Center halten Pufferbestände und vorbetankte Geräte vor, die sofort einsatzbereit sind. Verzögerungen, die klassischerweise aufgrund der Lieferung von neuen oder Ersatz-Geräten entstehen, können so von mehreren Wochen auf einige wenige Tage reduziert werden.

Dank der neuesten Glasfaser-WAN Infrastruktur, die in unseren ISO-zertifizierten Service-Zentren gehostet ist, können wir uns schnell und einfach mit Ihrer Domain verbinden und gewünschte Konfigurationen vornehmen. So stellen wir Ihnen vollständig eingerichtete, sofort einsetzbare Endgeräte zur Verfügung.

Darüber hinaus übernehmen wir die Reparatur defekter Geräte sowie Wartungsarbeiten im Rahmen der Gewährleistung, bevor diese, erstklassig vorbereitet für den nächsten Einsatz, in den Pufferbestand zurück gehen.

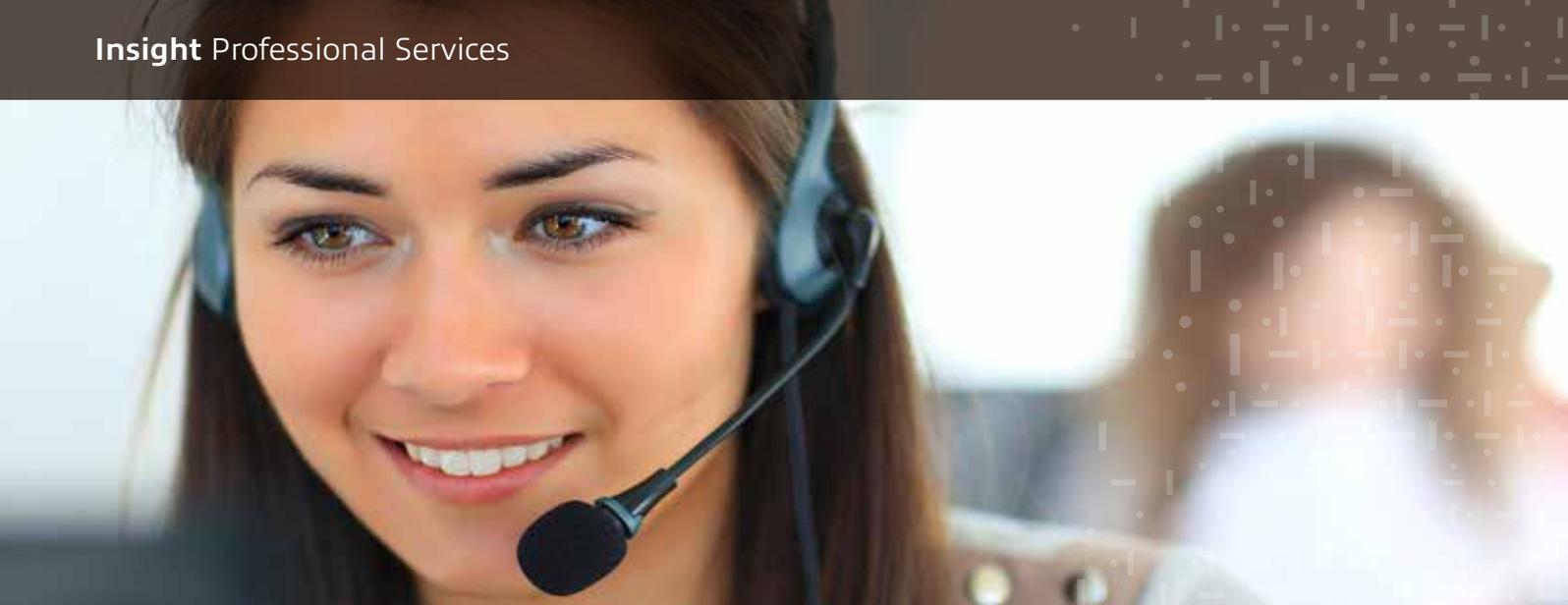
Service-Angebote:

- Verbindung mit Kunden-Domain
- 'Out-of-Box' Service: vollständig konfigurierte Devices
- Break-Fix User Swap
- Reparatur defekter Geräte sowie Wartungen im Rahmen der Gewährleistung
- Vorhalten eines Pufferbestands und vorbetankter Geräte
- Optionaler Helpdesk Support
- Entsorgung überschüssiger Assets und attraktive Verwertungsoptionen
- 'High Priority' SLAs

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Reduzieren Sie lästige durch Austausch verursachte Verzögerungen
- Minimale Ausfallzeiten für Anwender
- Sichere, zertifizierte Anlage (DIN EN ISO 9001, 14001 & 27001)
- Extrem schnelles Glasfaser-WAN und sichere Konnektivität
- Deutlich günstiger als interne Ressourcen
- Schnelle, verlässliche SLAs
- Reduzierter administrativer Mehraufwand

Ihre benötigte Lösung ist nicht dabei? Sie haben noch Fragen? Bitte sprechen Sie Ihren Account Manager an. Gerne vereinbaren wir auch einen individuellen Besichtigungstermin.



HELPDESK SUPPORT

Lokales Helpdesk oder global agierender Support - Insight macht es möglich

Mit unserem mehrsprachigen Techniker-Team steigern Sie Effizienz und senken Sie Kosten.

Unser Integration Center in Sheffield, UK bietet flexiblen, EMEA- und weltweit- en Helpdesk Support für international aufgestellte Kunden. Profitieren Sie von multi-linguaem Techniker-Support sowie mess- und prüfbaren SLAs.

Entscheiden Sie sich für die beste Lösung, wenn es darum geht, zeitnah professionellen Support für Ihre IT- Belange zu erhalten – ganz gleich, um welches Anliegen es sich handelt.

Kombiniert mit dem Insight Break-Fix Service profitieren Sie von Dienstleistungen eines höchst effizienten Support-Netzwerks – und das, verglichen mit intern erbrachtem Service, zu einem Bruchteil der Kosten.

Service-Angebote:

- Multi-lingualer, kundenspezifischer Helpdesk Support
- Auf Kundenanforderungen zugeschnittener Helpdesk
- Remote Desktop & User Support
- Transaktions- oder dediziert ressourcenbasierte Servicemodelle
- MSC Managed Service Center 24/7

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Mess- und prüfbare SLAs
- Effizientes Support Netzwerk
- Signifikante Kosteneinsparungen im Vergleich zu intern erbrachten Leistungen
- Sichere Montage-Einrichtung mit USV und WAN-Verbindung
- DIN EN ISO 9001, 14001 und 27001 zertifiziert
- Globaler Service für international aufgestellte Unternehmen

Ihre benötigte Lösung ist nicht dabei? Sie haben noch Fragen? Bitte sprechen Sie Ihren Account Manager an. Gerne vereinbaren wir auch einen individuellen Besichtigungstermin.



DISTRIBUTION SERVICE

Bewährte, erstklassige IT-Logistik deutschland-, europa- und weltweit

Logistik ist unsere Kernkompetenz.

Seit vielen Jahren beliefern wir Kunden über hochmoderne Zentrallager – deutschland-, europa- und weltweit.

Vollzeitbeschäftigte Logistik-Fachleute sorgen dafür, dass täglich Tausende Lieferungen – von der Tintenprone bis hin zum komplett ausgestatteten Server Rack – pünktlich und fachmännisch an ihren Bestimmungsort versandt werden.

Sicherheit steht dabei für uns an erster Stelle. Unsere Lager werden rund um die Uhr mit Kameras und Sicherheitspersonal überwacht und sind maximal brand- und stromausfallgeschützt.

So stellen wir sicher, dass die von uns vorgehaltene Ware korrekt und effizient gelagert ist.

Service-Angebote:

- 5.500 qm Lager in Sheffield, UK, 3.500 qm Lager ins Ginsheim, DE
- Vollzeitbeschäftigte Logistik-Spezialisten
- Mehr als 1.000 Lieferungen täglich, weltweit
- 24/7 Sicherheitsdienst, hochmoderne Fernüberwachungsanlage
- DIN EN ISO 9001, 14001 & 27001 zertifizierte Einrichtungen
- Kommissions- und Konsignationslagerhaltung möglich

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Jahrelang bewährte Logistikleistungen
- Six Sigma Standards
- Vollzeitbeschäftigte Insight Logistik-Experten
- Sarbanes Oxley (SOX) Compliance
- Brandschutzgesichertes Gelände, integrierte Brandschutzsysteme
- Warenbevorratung möglich
- Flexibel und zuverlässig (QA von 99.99%)
- Vor-Ort Besichtigung willkommen

Ihre benötigte Lösung ist nicht dabei? Sie haben noch Fragen? Bitte sprechen Sie Ihren Account Manager an. Gerne vereinbaren wir auch einen individuellen Besichtigungstermin.