



Insight Managed Service

für Microsoft Office 365

Insight Managed Service (IMS) für Microsoft Office 365 bietet Organisationen ein umfassendes Managed Support Paket. Vom Onboarding und Migration bis hin zu Endnutzer-Support: IMS ist eine echte Erweiterung Ihres IT Teams.

Insight 



Insight Managed Services für Office 365

Herausforderung für Unternehmen

Microsoft Office 365 hat sich zum Kernstück cloud-basierter Produktivität entwickelt. Mehr als 80 % aller Fortune 500 Unternehmen setzen es mittlerweile ein, und weltweit profitieren Kunden von der einfachen Handhabung und Effizienz, die die Cloud Suite bietet.

Office 365 markiert einen Paradigmenwechsel im Bereich professioneller Produktivitätstools. Doch es wäre falsch zu glauben dass es keine administrativen Gemeinkosten gäbe. Zwar fallen einige lästige Aspekte der traditionellen on-premises Lösungen weg, doch auch die Cloud Plattform muss administriert werden. Aufgaben sind dabei u.a.:

- Aufsetzen und Konfiguration der stetig wachsenden Anzahl verfügbarer Services
- Konfiguration und Zugangssicherung zu den Office 365 Services für Nutzer verschiedenster Endgeräte
- Nutzungstracking und Lizenzzuteilung
- Sicherheits- und Compliance-Gewährleistung der Plattform gemäß Unternehmensrichtlinien und Regularien
- Sicherstellung von Verfügbarkeit und -kontinuität
- Integration von Services mit on-premises Umgebungen und Cloud Services von Drittanbietern

Unsere Lösungen

Der durch die Insight Managed Services (IMS) erbrachte Office 365 Service reduziert die Gemeinkosten, die durch die Bereitstellung von Microsoft Produktivitätstools entstehen, so dass IT-Teams auf unternehmensstrategische Projekte fokussieren können. Im Rahmen von modular aufgebauten Servicepaketen erhalten Sie direkten Zugriff auf unser Office 365 Spezialistenteam. Unser proaktiver Ansatz stellt sicher, dass der IMS Support ein integraler Bestandteil Ihres Unternehmens wird.

Unsere Servicemodule beinhalten Fehlerdiagnose, Fehlerbehebung und, wo nötig, die Eskalation zu Microsoft. Wir unterstützen Sie bei der Konfiguration, Sicherung und Optimierung Ihrer Services und stellen detaillierte Reports zur Verfügung, die als Grundlage für Unternehmensentscheidungen dienen.

Unser Serviceangebot

Aktuell bieten wir Ihnen zwei Service-Versionen an:

Basis

Wir bieten einen Basis-Service für Kunden, die Office 365 über das Microsoft Cloud Solution Provider (CSP) Programm beziehen. Dieser beinhaltet administrativen Support und richtet sich nicht an Endnutzer.

Plus

Dieser Service ist umfassender. Durch buchbare 'Beratungseinheiten' können Kunden die exakten Anforderungen Ihres Unternehmens und ein breiteres Spektrum an Problemlösung abdecken. Durch Zusatzpakete kann dies weiter ausgebaut werden.

Beide Service-Versionen bieten Ihnen unlimitierten Support für sämtliche Probleme, die als direktes Resultat von Problemen mit der Microsoft Office 365 Plattform auftreten; in diesem Fall entstehen keine zusätzlichen Kosten. Mit unserem Plus-Service haben Sie darüber hinaus Zugriff auf Reporting- und Beratungsleistungen, letztere über ein nutzungsbasiertes Abrechnungsmodell. 20 Einheiten (ca. 10 Stunden Support) sind bereits inkludiert.

Ausweitung und Anpassung von Services

Plus-Service Kunden können Office 365 Services durch Nutzung von Zusatzpaketen weiter ausbauen:

- Zusätzliche Beratungseinheiten – fügen Sie Beratungsleistungen gemäß Ihren Anforderungen hinzu
- Change Management – wir setzen in Ihrem Auftrag Änderungen und Konfigurationen um
- Office 365 Security und Compliance – Beratungs- und Reportingleistungen, bei denen Insight proaktiv mit Ihnen zusammenarbeitet, um Sicherheitsbestimmungen rund um Office 365 für Ihr Unternehmen zu implementieren und zu verwalten
- Direct End User Support – Insight agiert als erste Instanz / Service Helpdesk für Ihre Office 365 Endnutzer
- OMS Insight and Analytics Management – Beratungs- und Reportingleistungen für Monitoring und Benachrichtigungsservices
- Lizenzierung und Compliance – Beratungsleistungen für Microsoft Lizenzoptimierung und Compliance von Drittanbietern

Insight Technology Solutions GmbH

Parking 35
D-85748 Garching b. München
☎ +49 89 94580-0
✉ info.de@insight.com
🌐 www.insight.de

Insight Technology Solutions GmbH

Am Euro Platz 2 – Gebäude G
A-1120 Wien
☎ +43 (0) 720 700 285
✉ info.at@insight.com
🌐 www.at.insight.com

Insight Technology Solutions AG

Leutschenbachstrasse 95
CH-8050 Zürich
☎ +41 44 878 7606
✉ corp.ch@insight.com
🌐 www.ch.insight.com