

Insight und Microsoft Surface Hub

Produktive Zusammenarbeit in Unternehmen

Mit dem Wachstum Ihres Unternehmens wachsen auch die Verantwortlichkeiten Ihrer Mitarbeiter. Wenn man für ein Projekt alle in einem Raum versammeln will, ist das nicht nur eine Frage der Zeitplanung - schlecht kompatible Technologien, Richtlinien der Unternehmenssicherheit und heterogene Systeme können mobile Mitarbeiter hindern, sicher und komfortabel zu kommunizieren.





Miteinander arbeiten in Ihrem Unternehmen

Unternehmerische Herausforderung

Miteinander arbeiten, sicher bleiben und Komplexität beseitigen. Mit Microsoft Surface Hub als unser Kernprodukt können Sie eine effizientere Endnutzenerfahrung, größere Effizienz der Betriebsabläufe sowie eine fortdauernde Rendite schaffen.

Von Insight erhalten Sie einen dauerhaft hohen Servicestandard. Unsere Kompetenz liegt in der Betreuung von Unternehmen jeglicher Größe und Branchen.

Unser breites Portfolio an Systemen und Applikationen sowie unser End-to-end-Service auf drei Ebenen transformiert Unternehmen.

Unsere Lösung

Microsoft Surface Hub ist eine Kollaborationslösung. Es bringt kollaborative Technologien und Applikationen zusammen und hilft Ihnen, team-, geräte- und standortübergreifend zu kommunizieren. Sie können an einem remote stattfindenden Meeting teilnehmen, indem Sie ein intuitiv bedienbares Display berühren, Inhalte in Echtzeit speichern und teilen und Gruppen über interaktive Technologien zusammenbringen.

Microsoft Surface Hub verringert Zeitverluste, denn es schliesst die Lücke zwischen Technologie und IT-Kompetenzen der Mitarbeiter. Und mithilfe der Managed Services von Insight ist es sehr einfach, eine flexible Lösung anzubieten, die auf wandelnde Benutzeranforderungen reagiert.

So arbeiten Insight und Microsoft Surface Hub in Unternehmen zusammen.

Die drei Service-Ebenen von Insight

Plan



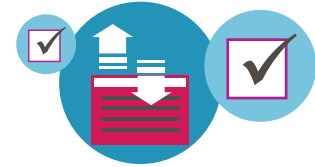
- Insight Discovery Workshops helfen dabei, Ihre Anforderungen hinsichtlich Surface Hub und unser Portfolio zu verstehen und ein Profil dafür zu erstellen
- Vor-Ort Begehungen umfassen die Logistik - von der Lieferung bis zur Installation
- Netzwerk Assessments stellen sicher, dass Ihre Infrastruktur die Funktionalität von Surface Hub unterstützen und optimieren kann
- Applikationsüberprüfungen bringen Ihre derzeitigen Programme mit dem Surface Hub in Deckung

Build



- Die Lieferung erfolgt gemäß der Planungsphase
- Installation beinhaltet die Montage der Lösung und initiale Inbetriebnahme
- Die Konfiguration erfolgt auf Hard- und Softwareebene, damit das Surface Hub einsatzbereit ist
- Eine Schulung wird für bis zu vier Mitarbeiter angeboten und behandelt an einem halben Tag alle Surface Hub Funktionalitäten

Manage



- Verwaltete Supportservices stehen rund um die Uhr in unserem Network Operations Centre zur Verfügung
- Administrationssupport bietet durchgängige Verfügbarkeit und laufende Verwaltung
- Insight wickelt all Ihre Gewährleistungsansprüche für Sie ab
- Das Remote Monitoring prüft die Verfügbarkeit und Einsatzfähigkeit jedes Hubs und erstellt im Fall eines Kommunikationsverlustes ein Ticket für einen unserer Techniker
- Der Endnutzersupport leistet Hilfe für den Einsatz von Surface Hub und für den Skype for Business-Client, der auf den Gerät installiert ist