

TS

## Adobe Technical Communication Suite.

Fünf marktführende Tools für Ihre technischen, E-Learning- und Geschäftsinhalte. In einer kostengünstigen Suite.



Adobe FrameMaker



Adobe RoboHelp



2019 release  
Adobe Captivate



Adobe Acrobat



Adobe Presenter 11.1





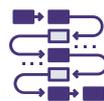
# Transformieren Sie Erstellung und Publishing von Inhalten mit einer kompletten Software-Suite.

Arbeiten Sie mit Adobe FrameMaker produktiver an umfangreichen, komplexen Dokumenten in XML und anderen Formaten. Stellen Sie mit Adobe RoboHelp personalisierte Inhalte für Hilfen, Richtlinien und Wissensdatenbanken bereit. Erstellen Sie responsive E-Learning-Inhalte mit Adobe Captivate. Transformieren Sie Präsentationen und ermöglichen Sie Lernen nach Bedarf mit Adobe Presenter. Und stimmen Sie mit Adobe Acrobat DC\* PDF-Dateien Ihrer Inhalte gemeinsam mit anderen Prüfern in Echtzeit ab.



## Technische Redakteure

können Dokumente und andere umfassende technische Inhalte verfassen, prüfen und gedruckt und online veröffentlichen.



## Informationsarchitekten

können Inhalte so organisieren und strukturieren, dass sie für Endanwender besser zugänglich, durchsuchbar und filterbar sind.



## Entwickler didaktischer Konzepte

können Unterrichtsmaterialien für reale und virtuelle Lernumgebungen und autodidaktische Programme erstellen und untereinander austauschen.



## E-Learning-Spezialisten

können durchdachte, interaktive Materialien wie Videoanleitungen, Schulungsressourcen und responsive E-Learning-Inhalte entwickeln und aktualisieren.



## Spezialisten für Richtlinien und Verfahren

können Dokumentationen erstellen, die Unternehmen dabei helfen, behördliche Vorgaben zu Themen wie Rechnungslegung, Datenschutz und Barrierefreiheit einzuhalten.



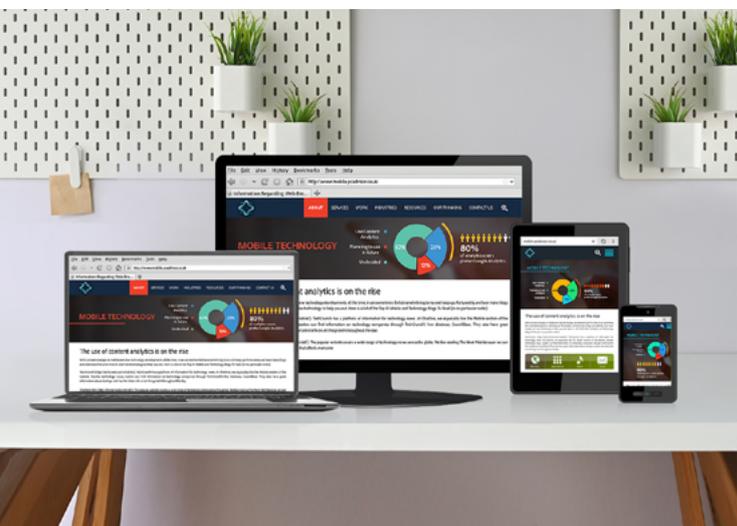
## Entwickler von Schulungsinhalten

können die Beteiligung fördern, indem sie Präsentationsfolien mit dynamischen Tests, Fallbeispielen und anderen interaktiven Elementen erweitern und als HTML5 veröffentlichen.

# Verwalten Sie Ihren gesamten Content-Workflow mit dem vollständigen Toolkit.

Fünf hochmoderne Produkte, die Ihre Produktivität steigern und gleichzeitig Ihren Kunden herausragende Inhalte liefern.

Weitere Informationen



## Adobe FrameMaker.

Arbeiten Sie mit den leistungsstarken Funktionen von Adobe FrameMaker produktiver an umfangreichen, komplexen Inhalten. XML- oder DITA-Inhalte lassen sich in einem leistungsfähigen, benutzerfreundlichen Arbeitsbereich erstellen. Mithilfe von Online-Videos und beeindruckenden Bildverarbeitungsfunktionen können Sie für eine abwechslungsreiche Benutzererfahrung sorgen. Per Online-Prüfung arbeiten Sie zudem nahtlos zusammen. Durch Unterstützung von XLIFF erreichen Sie jetzt mit Ihren Inhalten ohne großen Aufwand ein weltweites Publikum. Veröffentlichen Sie für verschiedene Geräte aus einer einzelnen Quelle, egal ob im originalgetreuen PDF-Format oder per Responsive HTML5, EPUB oder Mobile App.

Weitere Informationen

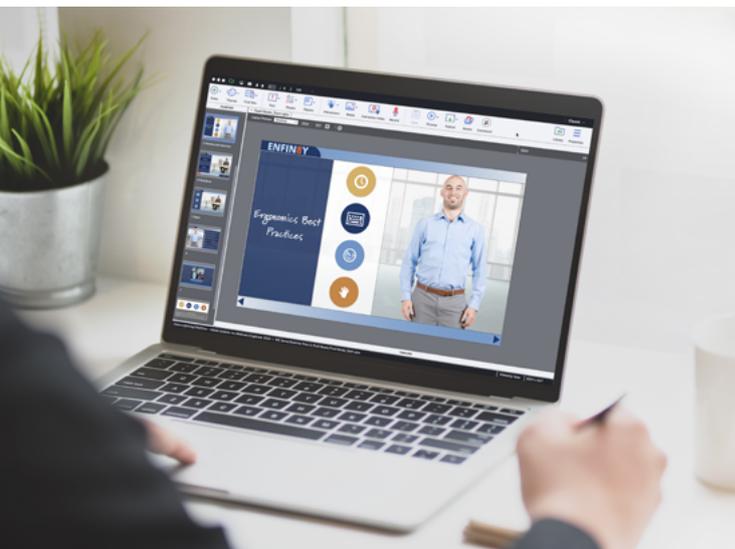


## Adobe RoboHelp.

Mit Adobe RoboHelp können Sie erstklassige Inhalte für Hilfen, Richtlinien und Wissensdatenbanken verfassen und bereitstellen – jetzt auch mit dem Mac. Erstellen Sie Microcontent unter anderem für Chatbots und Snippets in Suchergebnissen. Ermöglichen Sie mit HTML5- und CSS3-Authoring multimediale Erlebnisse. Sorgen Sie mit Web-basierten Überprüfungsfunktionen für nahtlose Zusammenarbeit. Personalisieren Sie das Kundenerlebnis durch dynamische Inhaltsfilter. Veröffentlichen Sie Inhalte per Frame-loses Responsive HTML5-Layout oder PDF-Format, als Mobile App und in weiteren Formaten, um Kunden auf jedem Kanal zu erreichen.

Weitere Informationen





## **Cp** Adobe Captivate (2019 release).

Erschließen Sie neue Lernumgebungen mit Adobe Captivate (2019 release), einem intelligenten Authoring-Tool, mit dem Sie responsive E-Learning-Inhalte erstellen können. Bieten Sie immersive Lernerlebnisse mit VR- und 360-Grad-Medien. Optimieren Sie videogestütztes Lernen, indem Sie Videos, die Sie selbst aufgenommen oder von YouTube bezogen haben, interaktiv gestalten und so Kursteilnehmer stärker einbinden.

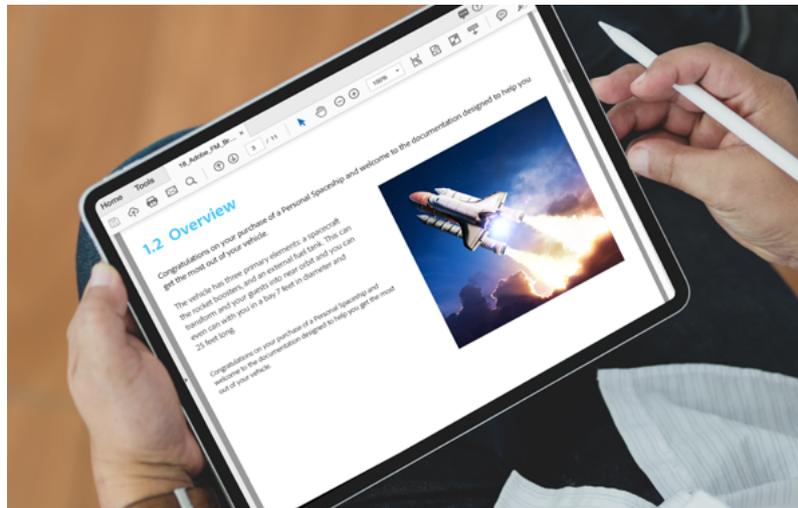
Weitere Informationen



## **Adobe Acrobat\***.

Mit Adobe Acrobat haben Sie immer Zugriff auf die Tools und Dokumente, die Sie für produktives Arbeiten benötigen – unabhängig davon, wo Sie sich befinden oder welches Gerät Sie verwenden. Mit Acrobat können Sie von jedem Gerät aus das ganze Potenzial Ihrer PDF-Dateien nutzen. Die Online-Überprüfungsfunktion von Acrobat macht die Zusammenarbeit mit mehreren Beteiligten einfach.

Weitere Informationen



\* Hinweis: Die Adobe Acrobat Desktop- und Online-Dienste sind nur im Rahmen von Abonnement-Angeboten mit anwendergebundener Lizenzierung verfügbar.



## **Pn** Adobe Presenter 11.1.

Verwandeln Sie mit Adobe Presenter 11.1 PowerPoint-Folien mit ansprechenden Elementen und Tests in interaktive E-Learning-Inhalte. Nehmen Sie gleichzeitig Webcam-Videos und Bildschirmaktivitäten auf. Machen Sie aus statischem Content direkt am Desktop HD-Videos. Bearbeiten Sie Videos in der Projektzeitleiste und veröffentlichen Sie diese auf beliebigen Videoplattformen. Veröffentlichen Sie Inhalte in HTML5, damit Sie auf Desktops und Tablets genutzt werden können. Verfolgen Sie den Lernfortschritt dank Integration mit führenden LMS-Systemen.

Weitere Informationen

# Eine Lösung für jedes Nutzungsszenario.

Die Lösungen von Adobe unterstützen Experten für technische Kommunikation in jeder Funktion. Technische Inhalte können Sie aus einer Quelle beziehen, mit multimedialen Elementen bereichern und für mehrere Kanäle, Formate und Bildschirmgrößen aufbereiten.



- Technische Redakteure
- Manager technischer Publikationen
- Informationsarchitekten/-entwickler/-designer
- Web-Entwickler
- Spezialisten/Ingenieure/Manager im Bereich Dokumentation
- Technische Autoren
- Entwickler technischer Inhalte
- Content-Strategen
- Themenexperten
- Gelegenheitsautoren
- Spezialisten für Richtlinien und Verfahren
- Wissensexperten
- Verfasser/Entwickler von Online-Hilfen
- Institutional Designer
- Spezialisten für Anwenderhilfe
- E-Learning-Spezialisten
- Entwickler technischer Inhalte
- Ausbilder in Unternehmen
- Customer-Experience-Experten

# Hochwertige Ressourcen für viele Bereiche.

Von Produktspezifikationen über Online-Hilfen bis hin zu E-Learning-Inhalten hält die Suite immer die richtigen Werkzeuge für die gewünschten Ergebnisse parat.

- Kontextsensitive Online-Hilfen
- Gedruckte Bedienungsanleitungen
- Mitarbeiterhandbücher und illustrierte Leitfäden
- Wissensdatenbanken und Support-Portale
- FAQs
- Dokumentation von Online-Richtlinien und -Verfahren
- Benutzerhandbücher und Einführungen
- API- und SDK-Dokumentation
- Kataloge
- Software-Dokumentation
- Hardware- und Wartungshandbücher
- Regulierungsinformationen
- Compliance-Dokumentation
- Kundendienst-Inhalte
- Dokumentation zur Fehlerbehebung
- Standard-Betriebsverfahren
- Standardkonforme Dokumente
- Service-Handbücher und -Bulletins
- E-Learning-Inhalte und interaktives Schulungsmaterial
- Dynamische Präsentationen und Online-Quiz
- Tests und Beurteilungen
- RFIs, RFPs und rechtliche Dokumente
- Technische Whitepaper
- Anforderungsdokumente
- Dokumente zu technischen Daten
- QA-/Test-Skripte
- Webcontent
- Produktdemos und Videoanleitungen
- Anwendungssimulationen



# Echte Ergebnisse. In echten Unternehmen.

Mehr als 800.000 Anwender in über 40.000 Unternehmen weltweit vertrauen darauf, dass die Adobe-Tools für technische Kommunikation messbare Vorteile liefern.

**ALSTOM**

Reduzierte Produktionskosten und bessere Dokumentationsqualität

**ANA**

80 % effizientere Bearbeitung von Handbüchern

**BIHLER**

80 % kürzere Bearbeitungszeit

**DISTECH CONTROLS™**

20 % höhere Prozesseffizienz

**EUROPE AIRPOST**

70 % geringere Druck- und Papierkosten

**groupe larcier**

Um bis zu 60 % schnellerer Publishing-Zyklus

**HE HOMAG**

50 % kürzere Bearbeitungszeit für Übersetzungen in 33 Sprachen

**IAR SYSTEMS**

Verbesserte Unternehmenseffizienz und Content-Produktion

**IBM**

Um 20 % schnellere Entwicklung von Kursinhalten

**JCDecaux**

Um 98 % kürzere Produktionszeit

**Logopak**

Um 30 % schnellere Veröffentlichung von Benutzerhandbüchern

**MISYS FINANCIAL SOFTWARE**

Um 99 % kürzere Ausgabezeit von PDF- und HTML-Dateien

**Mitel**

Um 20 % höhere Effizienz im Produktionszyklus

**nivus**

Schnellere geräteübergreifende Erstellung und Bereitstellung von Inhalten für neue Produkte

**Novell**

Schnellere Entwicklung mehrsprachiger Handbücher

**Roche**

50 % schnellere Erstellung von PDF-Dokumentationen

**YAMAGATA**

Erstellung mehrsprachiger Handbücher in kurzer Zeit

**YAMAHA**

Höhere Effizienz und geringere Übersetzungskosten für mehrsprachige Handbücher

Alle Kundenreferenzen anzeigen



# Die erste Wahl für Content-Entwickler auf der ganzen Welt.

Das sagen Branchenkenner über unsere Suite an Lösungen und die Vorteile für Workflows für technische Kommunikation.

“ „Sowohl Adobe FrameMaker als auch Adobe RoboHelp bieten jetzt zu Übersetzungszwecken das Exportieren in das XLIFF-Format und das spätere Importieren der fertigen Übersetzung. Dies spart Zeit und reduziert Fehler. Dieser Workflow ist sehr wichtig für unser Geschäft und bietet uns neue Möglichkeiten.“

Alexandra Duffy,  
Manager technischer Publikationen, Vectorworks Inc.

“ „Der Umstieg auf ein 100 %-Abonnementmodell bei Adobe Technical Communication Suite bedeutet für uns, dass wir alle paar Wochen neue Funktionen und Verbesserungen erhalten. Wir brauchen dafür nicht mehr 18 Monate zu warten, bis eine neue Version erscheint.“

Thomas M. Aldous,  
Gründer, The Content Era, LLC

“ Der mit dem technologischen Fortschritt wachsenden Nachfrage nach besseren Hilfesystemen setzt Adobe die Leistungsfähigkeit von RoboHelp entgegen, um Schritt zu halten. Die neue Version bietet beeindruckende Funktionen für PDF und Frame-lose Ausgabe sowie die Möglichkeit zur Integration mit gängigen Anwendungen wie Salesforce, Zendesk und ServiceNow. Die Einführung von Microcontent und Chatbots sichert dem Produkt einen Stammplatz als All-in-one-Lösung.

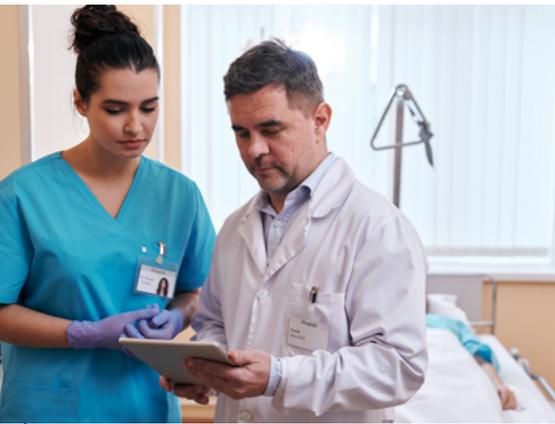
Beth Gerber,  
Präsidentin von Lighttext, Inc.

“ „Ich freue mich, dass die Verwaltung verschiedener Themen und Ditamaps in Adobe FrameMaker jetzt viel flexibler ist und der Chunking-Befehl sowohl in DITA- als auch in HTML-Anwendungen gut funktioniert.“

Dr. Hadi S. Hosseini,  
Technischer Redakteur, SCANCO Medical AG, Schweiz

# Eine Lösung für jede Branche.

Adobe ist in der einmaligen Lage, Unternehmen verschiedener Branchen moderne, integrierte Lösungen bereitzustellen, damit diese den gesamten Content-Zyklus effizient und effektiv verwalten können.



## Pharma- und Gesundheitswesen.

Genauigkeit und Einhaltung von Vorgaben sind in diesem Sektor unerlässlich. Inhalte werden daher mehrfach überprüft. Die Unternehmen erstellen umfangreiche Datenmengen innerhalb des Lebenszyklus eines Medikaments. Die veröffentlichte Dokumentation muss fehlerfrei sein und den behördlichen Auflagen genau entsprechen. Die führenden Tools von Adobe ermöglichen es verteilten Teams, Dokumente in Echtzeit zu prüfen und durch fortschrittliche Versionskontrolle die inhaltliche Integrität zu wahren.

## Automobilbau.

Neue Produkte so schnell und kostengünstig wie möglich auf den Markt zu bringen, ist die Erfolgsformel der Automobilhersteller. Die Wiederverwendung von Inhalten ist ein Schlüsselfaktor für Zeit- und Kosteneinsparungen bei der Dokumentation. Die Unternehmen müssen zudem After-Sales-Material weltweit in verschiedenen Sprachen bereitstellen. Durch effiziente Wiederverwendung von Inhalten und leistungsstarke Übersetzungsverwaltung mit Adobe-Lösungen werden die Ziele leichter erreichbar.



## Elektronik- und Elektroindustrie.

Häufig arbeiten global verteilte Teams an der Erstellung von Inhalten, was eine reibungslose Zusammenarbeit enorm wichtig macht. Die Dokumentation wird abhängig von Produktänderungen häufig aktualisiert und muss auf Mobilgeräten, im Web und als Druckversion veröffentlicht werden, um eine breite Verfügbarkeit zu gewährleisten. Adobe-Produkte ermöglichen effektive Zusammenarbeit in Teams mit mehreren Autoren und Prüfern und bieten eine mühelose Veröffentlichung auf verschiedenen Kanälen und für verschiedene Geräte.



## Luft-/Raumfahrt und Verteidigung.

Der Luft-/Raumfahrt- und Verteidigungssektor ist stark reguliert und Dokumentationen müssen bestimmten Standards wie SGML, S1000D und ATA Spec 2200 entsprechen. Die Auflagen ändern sich ständig und so muss die Dokumentation entsprechend aktualisiert werden. Mit der assistierten Authoring-Umgebung von Adobe FrameMaker und den darauf aufsetzenden Branchenlösungen, die von Partnern bereitgestellt werden, können Sie Dokumente erstellen, die mit dem Standard S1000D voll kompatibel sind und auf Smartphones, im Web und als Druckversion veröffentlicht werden können.

## Hightech.

Unternehmen müssen mit verschiedenen Anwendergruppen kommunizieren, zu denen Techniker, Entwickler und Endbenutzer zählen. Angesichts des raschen technologischen Wandels und häufiger Produktänderungen muss die Dokumentation entsprechend aktualisiert werden. Schulung ist ein Schlüsselfaktor für diese Branche. Adobe bietet eine Komplettlösung, um schnell interaktive Hilfeinhalte mit eingebetteten E-Learning-Modulen erstellen zu können.



## Finanzdienstleistungen.

Unternehmen aus der Finanzbranche benötigen Dokumentationen für Handelsplattformen und Prognose-Tools im Zusammenhang mit einer Vielzahl von Finanzinstrumenten. Auch die interne IT-Infrastruktur, Richtlinien und Verfahren sowie Pläne zur Notfallwiederherstellung müssen detailgenau dokumentiert werden. Je nach Region werden unterschiedliche Dateiformate und Kommunikationsprotokolle verwendet und es gelten unterschiedliche Richtlinien und Vorschriften. Adobe bietet zuverlässige, sichere und skalierbare Lösungen für Authoring, Publishing und Hosting, die diese Herausforderungen meistern.

## Fertigung.

Die Herstellung von Maschinen kommt nicht ohne umfangreiche Dokumentation aus. Dazu zählen Bedienungs- und Wartungsanleitungen, Ersatzteilkataloge und rechtliche Dokumente. Adobe bietet ein umfassendes und flexibles Toolset, um die benötigten Unterlagen zu erstellen – kurzfristig und mit kleinen Budgets, die für diesen Wirtschaftszweig üblichen Rahmenbedingungen.



# Für jede Anforderung das passende Angebot.

Sichern Sie sich durch den Kauf von Adobe Technical Communication Suite das beste Preis-Leistungs-Verhältnis. Sie sparen bis zu 60 %\* im Vergleich zum separaten Kauf aller Produkte.



## Einzelanwender.

Kaufen Sie als Einzelperson online ein Einzelabonnement von Adobe Technical Communication Suite für € 49,99\* pro Monat und legen Sie sofort mit Ihrer technischen Dokumentation los.



## Teams und Unternehmen.

Sie können Volumenlizenzen für Adobe Technical Communication Suite für Teams, kleine Unternehmen oder Großunternehmen kaufen und die anwendergebundenen Lizenzen über eine Web-basierte Konsole verwalten.



## Bildungseinrichtungen.

Berechtigte Bildungseinrichtungen können Lizenzen von Adobe Technical Communication Suite zu einem ermäßigten Preis erwerben.

[Auswahlhilfe anzeigen](#)



## Optionen für Unternehmen.

### Befristete Lizenzen – ETLA.

#### Software-Lizenzierung nach Bedarf | Ideal für große Unternehmen.

Das Enterprise Term License Agreement (ETLA) ist ideal für zentral geführte Organisationen mit einem hohen Bedarf an Lizenzen. Das Angebot umfasst Cloud- und Desktop-Angebote. Die dreijährige Vertragslaufzeit mit jährlichen Zahlungsterminen zum vereinbarten Stichtag trägt zur erhöhten Planungssicherheit bei.

### Abo-Lizenzen – VIP.

#### Flexible Lizenzierung im Abo | Ideal für Teams und KMUs.

Der Adobe Value Incentive Plan (VIP) bietet Software-Abonnements mit einfacher und sicherer Lizenzverwaltung, flexiblen Laufzeiten und Rabatten, die mit Ihrem Bedarf wachsen. Berechtigte Teilnehmer sparen zusätzlich über VIP Select.

[Rückruf anfordern](#)

\* Die Lizenz für eine Vollversion von Adobe Technical Communication Suite ist ca. 60 % günstiger als der separate Kauf der einzelnen Produkte.

\*\* Hinweis: In ausgewählten Regionen verfügbar. Der Preis hängt von Land und Währung der Bestellung, der Produktsprache und der jeweils geltenden Mehrwertsteuer ab.

Wenn Sie eine personalisierte Einführung möchten  
oder Fragen haben, erreichen Sie uns unter

 [techcomm@adobe.com](mailto:techcomm@adobe.com)

 +1-866-647-1213



[www.facebook.com/adobetcs](https://www.facebook.com/adobetcs)



[www.linkedin.com/company/adobetcs/](https://www.linkedin.com/company/adobetcs/)



[www.twitter.com/AdobeTCS](https://www.twitter.com/AdobeTCS)



[blogs.adobe.com/techcomm](https://blogs.adobe.com/techcomm)



[www.youtube.com/AdobeTCS](https://www.youtube.com/AdobeTCS)



[partners.adobetechcomm.com](https://partners.adobetechcomm.com)

---



Adobe Systems GmbH  
Georg-Brauchle-Ring 58  
D-80992 München

Adobe Systems (Schweiz) GmbH  
World Trade Center  
Leutschenbachstrasse 95  
CH-8050 Zürich

[www.adobe.de](http://www.adobe.de) [www.adobe.at](http://www.adobe.at)  
[www.adobe.ch](http://www.adobe.ch) [www.adobe.com](http://www.adobe.com)

© 2020 Adobe. Alle Rechte vorbehalten.

Adobe, the Adobe logo, FrameMaker, RoboHelp, Captivate, Acrobat and Presenter are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.