



# Smarter und mobiler

**Die Umgestaltung von einem der beiden deutschen Standorte nach den Prinzipien des Smarter-Working-Ansatzes brachte bei Insight einige Veränderungen mit sich: Die Mitarbeiter arbeiten nun an Flexdesk-Arbeitsplätzen und sind über persönliche Headsets deutlich mobiler als vorher.**

In Sachen intelligenter Technologielösungen gehört die Insight Unternehmensgruppe zu den führenden Anbietern im Markt. Für den Erfolg des Unternehmens sorgen rund 7.400 Mitarbeiter in 22 Ländern. In Deutschland verfügt Insight über zwei Standorte: Garching bei München und Raunheim bei Mainz.

Die hohe Kompetenz der Mitarbeiter machte allerdings nicht die teils veraltete Technik wett, die noch bis 2018 besonders in der damaligen Niederlassung in Mainz zu finden war. Ein Besuch des Office des Unternehmens Poly in Köln gab den entscheidenden Anstoß für eine Neugestaltung des Mainzer Büros: EMEA-Präsident Wolfgang Ebermann war insbesondere von der Umsetzung der Smarter-Working-Prinzipien im Kölner Headquarter begeistert, das das Thema „Neues Arbeiten“ mit verschiedenen Arbeitsbereichen konsequent umsetzt.

Da eine Umstrukturierung des Mainzer Büros schon seit längerem im Raum stand,

nahm Insight die neuen Eindrücke zum Anlass und beauftragte ein kleines Projektteam mit der Planung und Umsetzung. In kürzester Zeit wurden neue Räumlichkeiten in Raunheim gefunden und eine den neuen Anforderungen entsprechende Planung für die Umsetzung des „activity based working“ inklusive technischer und ergonomischer Ausstattung realisiert. Mit der Arbeitswelt von Poly als Vorbild – die Mitarbeiter und ihre individuellen Arbeitsstile stehen im Vordergrund, das Umfeld wird an ihre Ansprüche und Bedürfnisse angepasst – entstanden in den neuen Räumen in Raunheim die Smarter-Working-Säulen „Mitarbeiter – Arbeitsplätze – Technologie“ in einem Gesamtkonzept.

Die neuen Unternehmensräume sind offen gestaltet und verfügen über unterschiedliche Arbeitsumgebungen. Neben Bereichen mit insgesamt 40 Flexdesk-Plätzen stehen auch Ruhezonen, eine Lounge-Area und Meetingmöglichkeiten bereit. Die Ruhe-

zonen sind ausschließlich zum Arbeiten ohne telefonische Störung gedacht. Meetingzonen hingegen sind technisch so ausgestattet, dass sich problemlos sowohl Videokonferenzen mit virtuellen Teams als auch interne Meetings abhalten lassen. Für Einzelgespräche oder auch Telefonate stehen weitere Bereiche zur Verfügung. Hier kann man es sich unter anderem in einem Ohrensessel bequem machen und in Ruhe telefonieren. Die Chefetage wollte den Mitarbeitern zudem die Möglichkeit geben, mobil und im Home-Office zu arbeiten.

## MODERNE AUSSTATTUNG

Die Office-Arbeitsplätze im Großraum – ausschließlich Flexdesks, die es den Mitarbeitern erlauben, sich täglich einen beliebigen freien Platz zu wählen – sind mit elektrisch verstellbaren Tischen und Stühlen ausgestattet, die nicht nur das ergonomische Sitzen, sondern auch das Arbeiten im



**EFFIZIENTER ARBEITEN:**  
Mit der neuen 8200-Serie von Poly mit Skype for Business läuft das Anrufmanagement seit der Einführung reibungslos.



Stehen ermöglichen. Zudem sind die Plätze mit Schallschutzwänden, einem 34 Zoll großen Curved Display und einer Station für ein Headset bestückt. Ein solches persönliches Headset besitzt jeder Mitarbeiter, das er sowohl im Büro als auch im Home-Office oder bei der mobilen Arbeit nutzen kann. Wie auch Maus und Tastatur wird es von jedem Einzelnen mitgebracht und kann bei Nichtgebrauch in einem persönlichen Fach verstaut werden.

Die Poly-Zentrale diente nicht nur als Vorbild für die räumliche Gestaltung, son-

dern das Unternehmen war auch als langjähriger Partner für die Ausstattung der Headsets verantwortlich. So ist nun die neue 8200-Serie mit Skype for Business im Einsatz. Diese Poly-Serie ermöglicht den Mitarbeitern ein reibungsloses Anrufmanagement, mit dem sie nahtlos zwischen Mobil-, PC- oder Festnetz wählen können. Sind sie einmal in die Station eingeloggt, verfügen sie über individuelle Einstellungen.

Besonders für Großraumbüros und Räume mit einem hohen Geräuschpegel eignet sich die 8200-Serie, da sie mit DECT-Audio

und Active Noise Cancelling (ANC) ausgestattet ist. DECT sorgt für eine größere Reichweite, die sich positiv auf die Mobilität der Mitarbeiter auswirkt. ANC blendet aktiv Hintergrundgeräusche weitestgehend aus. Zusätzlich lässt sich in sehr lärmempfindlichen Umgebungen die Funktion „enge Gesprächsbegrenzung“ (konfigurierbar in Poly Hub) einsetzen und dadurch die Privatsphäre verstärken.

## REIBUNGSLOSE UMSTELLUNG

Das Wichtigste: Die gesamte Umgestaltung der Arbeitsbereiche sowie die Implementierung der technischen Werkzeuge haben alle Mitarbeiter vom ersten Moment an positiv aufgenommen und die neue Infrastruktur aktiv genutzt. So fiel auch der Verzicht auf Festnetzapparate nicht schwer: Die Umstellung auf Softphones mit Poly 8200-Modellen lief nach einer kurzen Einweisung reibungslos, was nicht zuletzt der intuitiven Bedienung zu verdanken ist. Doch es stehen noch weitere Optimierungen an: Für die nahe Zukunft plant Insight eine Verbesserung der akustischen Situation.

Alle Kollegen sind sich einig: In Kombination mit den umgesetzten Smarter-Working-Prinzipien hat Insight innovative Arbeitsplätze für motiviertes, stressreduziertes und effizientes Arbeiten geschaffen. Einem EMEA-weiten Ausrollen des Pilotprojekts steht nichts mehr im Weg. (ak) ■

**WELTWEIT PRÄSENT:** Die Insight Unternehmensgruppe gehört zu den führenden Anbietern in Sachen intelligenter Technologielösungen.

