

So entwickeln Sie eine Device as a Service-Strategie für Ihre Organisation

Insight 





Inhalt

1. Warum Hardware integraler Bestandteil der Digitalen Transformation ist
2. Was ist Device as a Service (DaaS) und wie vereinfacht es die Bereitstellung von Endgeräten?
3. Ist DaaS die passende Lösung für Ihre Organisation?
4. So finden Sie den richtigen DaaS Partner
5. DaaS Checkliste: So beginnen Sie Ihre Reise



1. Warum Hardware integraler Bestandteil der Digitalen Transformation ist

Kein Element der IT-Infrastruktur wird von der digitalen Transformation unberührt bleiben. Innovationen und Technologien ersetzen Legacy-Systeme, revolutionieren bestehende Prozesse und entfesseln eine neue Ära der Zugänglichkeit, Produktivität und Effizienz.

Die Cloud-Technologie wird es Unternehmen ermöglichen, leichter zu wachsen, flexibler zu arbeiten und Fernzugriff auf leistungsstarke neue Funktionen zu erhalten. Die Cloud ermöglicht es Benutzern auch, auf jedem Gerät und an jedem Ort sicher auf Anwendungen zuzugreifen und so flexibler zu arbeiten. Auf diese Weise können Unternehmen von verbesserten Workflows, besseren Geschäftseinblicken und erweiterten menschlichen Fähigkeiten profitieren.

Diese radikalen Veränderungen in der Art und Weise, wie wir arbeiten, können von einem Umdenken darüber profitieren, wie wir Hardware kaufen und verwalten. Das Device as a Service-Modell erleichtert Unternehmen die Verwaltung von Hardware-Upgrades, bietet Endbenutzern Zugriff auf die Tools, die sie benötigen, um die Vorteile der Cloud voll auszuschöpfen, und verbessert die Transparenz und Vorhersehbarkeit von Kosten.

2. Was ist DaaS und wie vereinfacht es die Bereitstellung von Endgeräten?

Mit dem traditionellen Ansatz der Hardwarebeschaffung werden Geräte wie PCs, Tablets und Smartphones über einen Zyklus von zwei bis fünf Jahren gekauft. Dieses Modell ist mit erheblichen Vorkosten verbunden und führt dazu, dass die Belegschaft ältere, minderwertige und weniger sichere Geräte verwendet, die mehr Wartung erfordern und die Produktivität begrenzen.

Device as a Service (DaaS) ist ein alternativer Ansatz, der es Unternehmen ermöglicht, den Kauf und die Wartung ihrer Hardwaregeräte – einschließlich Handys, Desktops, Tablets und Laptops – auszulagern. Dies stellt sicher, dass die Belegschaft mit den neuesten (und sichersten) Geräten auf dem Laufenden gehalten wird und ermöglicht es Unternehmen, bei Bedarf schnell zu skalieren, ohne das Risiko erheblicher Vorabinvestitionen.

84% der IT-Entscheider geben an, dass die Verknüpfung von Lösungen, Tools und Geräten, damit Mitarbeiter überall und von jedem Gerät aus arbeiten können, ihren Unternehmen hilft, Talente anzuziehen und zu halten¹, während **60%** der Mitarbeiter der Meinung sind, dass sie produktiver wären, wenn sie bessere IT-Ressourcen hätten². Daraus scheint klar zu werden, dass der Zugang zu moderner Technologie Unternehmen hilft, talentierte Mitarbeiter zu gewinnen und zu halten, und es IT-Abteilungen ermöglicht, die Aufgabe zu bewältigen, geschäftliche Veränderungen in einer Zeit statischer oder vertraglicher Budgets voranzutreiben. Darüber hinaus können eine reduzierte Leistung und das Risiko von Ausfallzeiten älterer Geräte schwerwiegende Auswirkungen auf die Produktivität und damit den Umsatz haben.

¹ 2019 Insight Intelligent Technology Index

² World Economic Forum Research, 10 Jobs that didn't exist 10 years ago

³ Strategy Analytics, 2014. Global Internet device forecast report.

Durch DaaS werden Management und Security vom Anbieter übernommen, und die vorausschauende Wartung erkennt potenzielle Probleme und Geräteverschlechterungen, bevor sie auftreten. DaaS hat auch positive finanzielle Auswirkungen, da es Kostenvorhersagbarkeit bietet und es Unternehmen ermöglicht, von einem CAPEX- zu einem Service-Betriebsmodell zu wechseln, was Einsparungen von bis zu 16% generiert³. (Weitere betriebliche Einsparungen werden durch den reduzierten internen Geräte-Touch realisiert, der für die Verwaltung von Geräten erforderlich ist.)



3. Ist DaaS die passende Lösung für Ihre Organisation?

DaaS hat viele Vorteile. Bevor Sie einen Business Case formulieren, ist es wichtig zu verstehen, welche dieser Vorteile er für Sie bringt. Beantworten Sie die folgenden Fragen, um herauszufinden, ob DaaS das Richtige für Sie ist.

Müssen Sie eine große Hardwareaktualisierung managen?

Die Auffrischung eines großen Hardwarebestands von mehr als 500 Geräten würde traditionell erhebliche Vorsteuerkosten verursachen, die Kapital binden und einen erheblichen Teil des IT-Budgets verbrauchen würden. DaaS ermöglicht es, diese Kosten über die Laufzeit des "as a Service" zu verteilen und bietet flexiblere Lebenszyklen.

Benötigt Ihr Unternehmen die Flexibilität, um eine Vielzahl von Anwendungsfällen zu verwalten?

Bereitstellungen können so konfiguriert werden, dass sie eine beliebige Kombination von Geräten umfassen, und so angepasst werden, dass bestimmte Benutzergruppen regelmäßig leistungsfähigere Geräte erhalten als solche mit minimalen Anforderungen. Dies stellt sicher, dass Teams Zugang zu den richtigen Tools haben, um ihre Arbeit zu erledigen, und maximiert die Investitionen in Hardware.

Benötigen Sie Hilfe beim Lifecycle Management?

DaaS bietet Kostenvorhersagbarkeit für die gesamte Lebensdauer eines Geräts und eine echte Vorstellung von den Gesamtbetriebskosten. Abonnements beinhalten ein End-to-End-Management, so dass Wartungs- und Entsorgungskosten abgedeckt sind.

Müssen Sie Ihre IT-Abteilung von Wartungsaufgaben entlasten?

Zwei Drittel der IT-Experten glauben, dass sie sowohl mit Wartung als auch mit Innovation zum Scheitern verurteilt werden – **38%** (Insight Technology Index, 2019) geben an, dass sie über ein unzureichendes Budget verfügen. DaaS-Anbieter führen Wartungsarbeiten (Break Fix) durch, so dass sich IT-Teams auf Innovationen und Initiativen konzentrieren können, die den Nutzen für ihr Unternehmen steigern. **72%** der CEOs (Intel, Dell Study, The Evolving Workforce) stimmen zu, dass moderne Technologie es einfacher macht, hochqualifizierte Mitarbeiter, einschließlich IT-Experten, zu halten, da sie ihnen die Freiheit gibt, an strategischen Projekten zu arbeiten.

Müssen Sie flexibles Arbeiten unterstützen?

78% der IT-Manager (IDC Transforming Device Deployment with Device as a Service (DaaS) Umfragezusammenfassungsergebnisse. 23. Februar 2016 Rev 1.1) sagen, dass sie Schwierigkeiten haben, eine Umgebung mit mehreren Geräten und Betriebssystemen zu unterstützen, die oft mit flexiblen Arbeitsrichtlinien einhergeht. DaaS umfasst MDM-Funktionen (Mobile Device Management) und ein Dashboard, das die Überwachung und Verwaltung vereinfacht.

Müssen Sie Hardware- und Infrastrukturausgabenmodelle aufeinander abstimmen?

Die Einführung von DaaS ermöglicht es Unternehmen, das Nutzungsmodell von Infrastrukturdiensten zu replizieren und erleichtert den Übergang zu einer vollständigen "as a Service"-Strategie.

4. So finden Sie den richtigen DaaS Partner

Wenn Sie entscheiden, dass DaaS das Richtige für Sie ist, ist es an der Zeit, einen Partner auszuwählen. Analysten gehen davon aus, dass der Markt in den nächsten drei Jahren dank der Unterstützung einiger der führenden Technologieunternehmen, darunter Dell, HP, Lenovo und Microsoft, um **54,7%** wachsen wird⁴.

Zu den wichtigsten Überlegungen gehören:

- **Flexibilität und Skalierbarkeit:** Kann der Anbieter eine breite Palette von Geräten und skalierbare Optionen für unterschiedliche Benutzergruppen bereitstellen? Arbeitet der Anbieter mit einem einzigen Anbieter zusammen oder ist er in der Lage, multi-vendor und Multi-OS-Umgebungen zu unterstützen?
- **Analyse und Management:** Die Managementschicht von DaaS ist integral. Organisationen sollten sich mit dem Niveau der angebotenen Überwachungs- und Sicherheitsfunktionen befassen.
- **Lifecycle Support:** Welche Supportstufe bietet der Anbieter über die gesamte Lebensdauer des Geräts? Wird der Anbieter das Gerät verantwortungsbewusst und sicher entsorgen?
- **Bereitstellung und Wartung:** Einer der Hauptvorteile einer DaaS-Bereitstellung ist die minimale Unterbrechung. Welche Vorkehrungen gibt es, um sicherzustellen, dass Geräte repariert sind oder bei Bedarf ein neues Gerät geliefert wird?
- **Finanzielle Optionen:** Kann der Anbieter flexible Abrechnungen und anpassbare Pläne für Ihr Unternehmen anbieten? Kann es vorhandene Hardwarebereitstellungen unterstützen?

⁴ Market Research Future: Device as a Service Market Research Report- Global Forecast 2023 (2019)



5. DaaS Checkliste: So beginnen Sie Ihre Reise

