



Integration Technician (m/w/d)

Als Integration Technician (m/w/d) bist du verantwortlich für die Integration, Prüfung und Qualitätssicherung von einfachen bis maßgeschneiderten Client-Systemkonfigurationen, einschließlich Hardware-Installationen und PC-Imaging. Darüber hinaus unterstützt du unseren Kunden, u. a. bei der Fehlerbehebung.

Deine Aufgaben:

- Integration der erforderlichen Lösungen entsprechend der Kundenanforderungen; die Produktpalette umfasst Server, Netzwerke, Workstations, mobile Geräte und Zubehör
- Verantwortlich für die Einhaltung der korrekten Verfahren mit den dazugehörigen Berichten unter Befolgung der vom Kunden erstellten Prozessdokumente und QA-Tests
- Unterstützung des Integration Development Engineer bei der Erstellung / Änderung von Kundenprozessdokumenten
- Proaktive Erörterung von Fragestellungen und Problemlösungen mit dem Kunden
- Sicherstellung der Aufräumarbeiten und der Reinigung des Testbereichs in Übereinstimmung mit den Installationsrichtlinien
- Überwachung und Überprüfung der Fortschritte und tägliche Berichterstattung an den Leiter des Integration Teams
- Sicherstellung der korrekten Kommissionierung, Kontrolle und Bereitstellung aller täglich bearbeiteten Produktionsaufträge
- Sicherstellung, dass die internen Lieferprozesse eingehalten werden und die Versandfristen eingehalten werden
- Sicherstellung, dass Aufträge zügig abgewickelt werden und die Lieferung der Ware den Zeitvorgaben bzw. Anforderungen der Kunden entspricht

Insight Deutschland

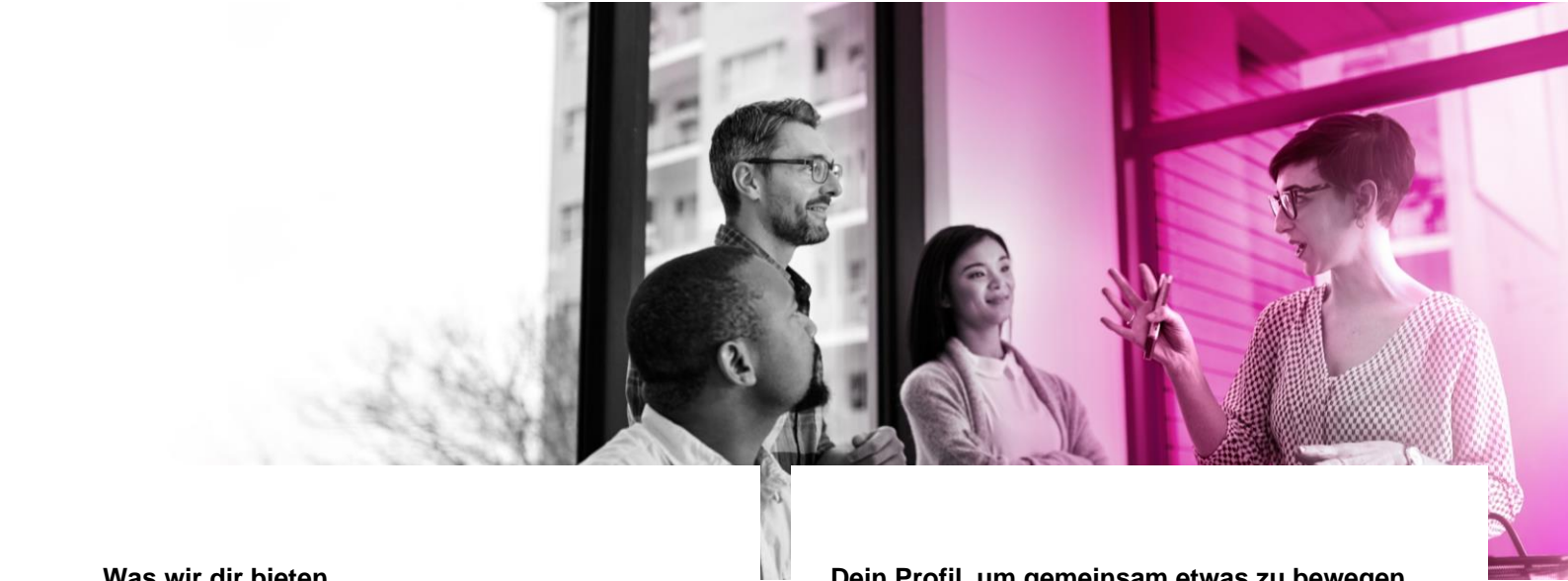
- Büro in Raunheim und Lager in Ginsheim-Gustavsburg
- Microsofts weltweit größter Licensing Solution Partner (LSP)
- Lenovo Platinum Partner
- HP Amplify Power Partner
- Dell Titanium Black Partner
- Regionale Nähe zu Kunden und Partnern durch Kollegen in Homeoffices deutschlandweit

Insight Global

- \$ 9,44 Milliarden Umsatz im Jahr 2021
- Mehr als 11.000 Mitarbeiter weltweit
- Platz 360 in der Fortune 500 Unternehmensliste 2021
- NASDAQ gelistet
- Büros in 21 Ländern, Geschäftstätigkeit in über 180 Ländern
- Handel in 15 Sprachen und 14 Währungen

Kontakt

Anandi Luscher
EMEA Talent Acquisition Consultant
t +44 1143057207
anandi.luscher@insight.com
www.de.insight.com



Was wir dir bieten

Die Insight ist sehr an einer langfristigen Zusammenarbeit interessiert. Damit dies funktioniert, achten wir auf eine passende Einarbeitung und stellen dir die nötige Ausstattung zur Verfügung, um in der Rolle erfolgreich zu sein. Gerade in einer schnelllebigen Welt, wie der der IT, ist es wichtig, am Puls der Zeit zu bleiben. Durch interne und externe Schulungen zu Produkten und Technologien bleibst du am Ball!

- Eine intensive Einarbeitung mit EMEA-weiten „Introduction Days“
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- 30 Tage Jahresurlaub plus Sonderurlaub
- Ein moderner, sicherer und unbefristeter Arbeitsplatz
- Gruppenunfallversicherung, die dich beruflich und privat 24 Stunden/Tag absichert
- Vielfältige Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein innovatives und internationales Arbeitsumfeld, in dem Vielfalt, Gleichberechtigung und soziales Engagement großgeschrieben werden
- Flache Hierarchieebenen, kurze Entscheidungswege und Duz-Kultur
- Ein wertschätzendes Miteinander und gelebte Werte „Hunger, Heart, Harmony“

Dein Profil, um gemeinsam etwas zu bewegen

Du hast Interesse an Innovationen und Technologien und begeisterst uns als selbstbewusste Person mit ergebnisorientierter Arbeitsweise. Die Arbeit in einer schnelllebigen und erfolgsorientierten Kultur macht dir Spaß. Dann bist du bei uns richtig!

- Du verfügst über Berufserfahrung in diesem Aufgabenbereich. Gerne auch Quereinsteiger
- Grundlegendes Verständnis zu Computerhardware und -software, Netzwerke und Netzwerktechnologien
- Schnelle Auffassungsgabe in Bezug auf grundlegende technische Konzepte
- Mittlere bis gute Kenntnisse in Computerhardware und -software
- Mittleres bis gutes Verständnis von Netzwerken und Netzwerktechnologien
- Gute Organisationsfähigkeiten sowie analytisches Vorgehen
- Muttersprache Deutsch und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift