



CLIENT STORY

Center Parcs optimiert Device-Management mit Intune, Autopilot und Insight

Überblick

Die internationale Groupe Pierre et Vacances Center Parcs wollte das Management ihrer rund 6.000 Devices modernisieren und vereinfachen. Daher beschloss sie Microsoft Intune und Windows Autopilot einzuführen. Insight unterstützte und beschleunigte diesen Prozess durch

- Erläuterung und Demonstration der Fähigkeiten und Funktionsweisen von Intune und Autopilot
- Beantwortung spezifischer Fragen und Lösung individueller Herausforderungen



Hintergrund

Die börsennotierte Groupe Pierre et Vacances Center Parcs ist europäischer Marktführer im Nahtourismus, wächst kontinuierlich und wird zunehmend internationaler. Die Gruppe betreibt rund 45.000 Ferienunterkünfte an 330 Standorten in Europa. Das Wachstum und die dezentrale Struktur des Unternehmens machen das Device-Management komplex. Center Parcs suchte nach einer Lösung, das Management seiner rund 6.000 Devices zu vereinfachen.

Herausforderung

In der Vergangenheit nutzte Center Parcs den Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) zur zentralen Verwaltung seiner Hardware. Doch durch die steigende Anzahl an mobilen Geräten und die zunehmende Internationalisierung des Unternehmens erfüllte das SCCM nicht mehr alle Anforderungen. Ein großes Manko war, dass die Geräte zur Installation und Authentifizierung in die Zentrale gebracht werden mussten, bevor der User sie verwenden konnte. Das war aufwändig und umständlich. Daher entschied das Management statt SCCM künftig die cloudgestützte Lösung Microsoft Intune in Kombination mit Windows Autopilot einzusetzen. So können Devices remote installiert und authentifiziert werden und sind sofort weltweit einsatzbereit. Es senkt auch den Arbeitsaufwand der internen IT. Doch die Einführung eines neuen Systems hat zur Folge, dass Kompetenzen aufgebaut, Perspektiven neu eingenommen und viele Fragen geklärt werden müssen.

„Es ist von großem Vorteil, wenn man bei der Einführung eines neuen Tools nicht alle Fragen selbst beantworten und alle Probleme eigenständig lösen muss. Ein kompetenter Dienstleister kann hier viel Arbeit abnehmen und Prozesse beschleunigen.“

Matthias Petri, Service Engineer bei Center Parcs



Lösung

Daher entschied sich Center Parcs einen Workshop zu Microsoft Intune und Windows Autopilot von Insight zu buchen. Durch den Workshop konnte Matthias Petri, Service Engineer bei Center Parcs, zwei Ziele erreichen. Zum einen ging es ihm darum, umfassende Kenntnisse zum neuen System zu erlangen. „Für uns war ein technischer Rundumblick wichtig“, so Petri. „Wir wollten erfahren, was Intune und Autopilot können und wie wir die neuen Möglichkeiten am besten nutzen können.“

Zudem galt es, einige konkrete Fragen zu klären, denn die IT-Landschaft von Center Parcs ist aufgrund seiner Internationalität, verschiedenen Akquisitionen und Eigen-Applikationen komplex. Der Workshop half dabei, spezifische Fragen zu klären, Hindernisse aus dem Weg zu räumen und die Komplexität zu managen. „Der Systemwechsel war ein guter Ansatzpunkt, um unsere Prozesse und Strukturen zu optimieren, zu vereinfachen und flacher zu administrieren“, so Petri.

Von besonderem Wert für Petri war der Fokus des Workshops auf die Praxis. „Auch Fragen mit technischer Tiefe konnten die Experten von Insight umfassend beantworten. Dabei wurde detailliert auf unsere individuellen Herausforderungen eingegangen. So konnten Probleme schnell gelöst und das Projekt zügig und effizient umgesetzt werden.“

„Vor allem der Praxisteil des Workshops war sehr gut und ging in die von uns gewünschte technische Tiefe. Individuelle Herausforderungen konnten direkt besprochen und gelöst werden.“

Matthias Petri, Service Engineer bei Center Parcs

Ergebnisse

„Insight ist ein langjähriger Partner von Center Parcs. Der Solutions Integrator überzeugt durch seine Internationalität, seine Vielfalt an Kompetenzen und sein ausgeprägtes Fachwissen zu Microsoft-Lösungen. Am wichtigsten ist aber die vertrauensvolle Basis und die stets gute Beratung durch Account Manager und Experten. Insight informiert über aktuelle Entwicklungen und begleitet uns seit Jahren zuverlässig bei unserer digitalen Transformation.“

**Matthias Petri, Service Engineer
bei Center Parcs**

Results

Beschleunigung

der Einführung von Intune und Autopilot

Technischer Überblick

über die Fähigkeiten der Tools

Beantwortung

fachlicher Fragen

Lösung

individueller Herausforderungen