



CLIENT STUDY

Experte mit Überblick: Insight unterstützt Prinzhorn bei Intune-Implementierung

Story Snapshot

Insight unterstützte Prinzhorn bei der Einführung von Microsoft Intune zur Verwaltung von 3.000 mobilen Geräten durch

- Beratung mit hoher Microsoft-Fachkenntnis
- Zweite Experten-Meinung und Wissenstransfer

PRINZHORN | *We will.*
GROUP

Hintergrund

Die Prinzhorn Group wurde 1853 gegründet und ist ein Familienunternehmen mit über 10.000 Mitarbeitern in 16 Ländern. Das Unternehmen ist europäischer Marktführer in den Bereichen Recycling, Papier und Verpackungslösungen. Die Verwaltung der mobilen Endgeräte der Mitarbeitenden ist herausfordernd. Diese nutzten Geräte unterschiedlicher Hersteller, teilweise Unternehmenshardware, teilweise private Geräte. Um die Verwaltung zu erleichtern, entschloss sich Prinzhorn, Microsoft Intune zu nutzen.

Herausforderung

Prinzhorn startete seine Reise in die Cloud bzw. in eine hybride Infrastruktur vor fünf Jahren mit Insight. Mit einer Microsoft 365 E3-Lizenz hatte das Unternehmen die Möglichkeit, die darin enthaltene Intune-Lösung zu nutzen, um die Verwaltung seiner etwa 3.000 mobile Endgeräte zu erleichtern und die Security zu optimieren. Aber bei der Einführung der Lösung gab es Herausforderungen. Kollegen und Betriebsrat mussten überzeugt, Compliance-Fragen geklärt und eine Trennung von beruflicher und privater Nutzung der Mobilgeräte durchgesetzt werden. Altgeräte mussten ausgetauscht und die heterogene Gerätelandschaft einheitlicher gestaltet werden. Zwar arbeitete Prinzhorn mit einem Integrationsdienstleister zusammen, wollte aber einen zweiten Partner im Boot haben, der einen übergeordneten Blick auf das Projekt hat, eine weitere Expertenmeinung einbringt und zusätzliches Fachwissen vermittelt.

„Das Wissen und die Erfahrung der Insight waren wichtige Punkte, um die Implementierung von Intune zu stemmen. Gerade in der Anfangszeit des Projekts hat uns Insight intensiv mit Wissenstransfer und Best Practice unterstützt. Offene Fragen und Herausforderungen wurden schnell und unbürokratisch beantwortet und gelöst.“

Gerald Schremser, Chief Information Security Officer (CISO)
der Prinzhorn Holding

Lösungen & Ergebnisse

Seit dem Einstieg in die Cloud hatte Prinzhorn in Insight einen vertrauensvollen Partner und wusste um deren Kenntnisse als einer der weltweit größten Microsoft-Partner. Daher entschloss sich das Unternehmen, den Solutions Integrator bei diesem Projekt als externen Berater mit technischer Expertise in Microsoft Endpoint Management/Intune und Apple Business Manager einzubeziehen.

Der Insight-Experte bot der IT-Abteilung der Prinzhorn Holding technische Beratung sowie Anleitung und hob die theoretischen Informationen durch Best Practices auf eine praktische Ebene. Er nahm an wöchentlichen Status-Meetings teil, um sich über den Verlauf des Projektes und aktuelle Herausforderungen zu informieren und dementsprechend seine Expertise in den Projektverlauf einzubringen. Zudem bot der Insight-Consultant monatliche technische Workshops an, um Intune- und Apple Business Manager-bezogene Themen zu behandeln, die während des Projekts auftraten. Hauptziel war der Wissenstransfer und die Bewältigung von Anforderungen, die von den systemeigenen Funktionen nicht abgedeckt werden konnten. Zudem schätzte der Kunde die unabhängige Zweitmeinung des Insight-Experten neben dem beauftragten Integrationsdienstleister.

Durch die planvolle Einführung von Microsoft Intune ist die IT-Abteilung der Prinzhorn Holding nun in der Lage, verschiedene Endgeräte über einen Webbrowser einfach und schnell zu verwalten sowie Viren-Scans und Updates aufzuspielen. Das reduziert den Zeitaufwand, den die interne IT in diese Aufgaben investieren muss und schafft freie Kapazitäten.

„Die Einführung von Intune war sowohl sozial als auch technisch komplex. Daher war es uns wichtig, eine zweite Sicht auf die Herausforderungen des Projekts zu haben.“

Gerald Schremser, Chief Information Security Officer (CISO) der Prinzhorn Holding



Warum Insight?

Insight ist einer der größten Microsoft-Partner weltweit. Daher kann der Solutions Integrator weitreichende Expertise in diesem Bereich vorweisen. Ein weiterer Grund war das Vertrauen des Kunden in Insight. „Wir arbeiten mit Insight bereits seit über fünf Jahren zusammen. Insight ist reaktionsschnell, flexibel und unkompliziert. Die technische Expertise ist groß und das Portfolio breit. Man erhält Hilfe, egal bei welcher Herausforderung“, so Gerald Schremser, Chief Information Security Officer (CISO) der Prinzhorn Holding.

Ergebnisse

Ganzheitliche Sicht

Herausforderungen schnell erkennen und entsprechend reagieren

Reibungsloser Projektverlauf

durch Einbringen der spezifischen Fachexpertise

Sicherheit im Projektverlauf

Durch den externen Blick auf Dienstleister und Einbringen einer zweiten Meinung

Wissenstransfer

Durch Workshops betreffend Intune und Apple Business